

Łomża 29 lutego 2008 r.

Rz. K 6340-3/08

Szanowny Pan  
**Wiesław Tadeusz Grzymała**  
**Przewodniczący Rady Miejskiej**  
**w Łomży**

Zgodnie z art. 43 ust.1 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. - o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2007 r. Nr 50, poz. 331, Nr 99, poz.660, Nr 171, poz.1206)- przedkładam Radzie Miejskiej w Łomży do zatwierdzenia roczne sprawozdanie z działalności Miejskiego Rzecznika Konsumentów za 2007 rok.

z poważaniem

M.Małachowski  
Miejski Rzecznik Konsumentów

## SPRAWOZDANIE

Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Łomży z działalności za 2007 rok.

Zgodnie z art. 37 i nast. ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. - o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2007 r. Nr 50, poz. 331, Nr 99, poz.660, Nr 171, poz.1206) samorząd terytorialny zobowiązany jest do wykonywania zadań w dziedzinie ochrony interesów konsumentów w zakresie określonym ustawą oraz odrębnymi przepisami.

Powyższe zadania realizuje Miejski Rzecznik Konsumentów na podstawie przepisów w/w ustawy, która określa m.in. rolę samorządu terytorialnego w zakresie ochrony konsumentów oraz funkcję i zadania rzecznika konsumentów.

- 28 grudnia 1999 r. uchwałą Nr 141/XXI/99 Rada Miejska w Łomży powołała Michała Małachowskiego na Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
- Miejski Rzecznik Konsumentów posiada wykształcenie wyższe – magister prawa Uniwersytetu Warszawskiego i stopień asesora uzyskany po aplikacji w Komisji Arbitrażowej.
- Miejski Rzecznik Konsumentów realizuje zadania jednoosobowo.
- W ramach etatu w/w jest: Inspektorem w Wydziale Organizacji i Obsługi; Inspektorem w Wydziale Spraw Obywatelskich; Miejskim Rzecznikiem Konsumentów.

W 2007 roku z bezpłatnego poradnictwa skorzystało ponad 200 osób. Udzielane porady, informacje i wyjaśnienia przekazywane były zarówno w bezpośrednich rozmowach w Urzędzie Miejskim w Łomży, jak też telefonicznie.

Szczegółowa analiza problemów:

<b>Umowy sprzedaży, w tym:</b> 25 obuwie 11 sprzęt RTV 10 meble 9 sprzęt AGD 9 materiały budowlane 8 samochody i akcesoria 7 sprzęt komputerowy 7 odzież 5 zakupy przez internet 2 komis 2 aparaty fotograficzne 1 developerska 1 zabawki 1 sprzęt rehabilitacyjny 1 sprzęt domowy 1 sprzęt sportowy	<b>Usługi, w tym:</b> 24 naprawa i zakup telefonów komórkowych 10 telekomunikacja 9 remontowo - budowlane 6 ubezpieczeniowe 5 uszkodzenie, utrata bagażu lotniczego 2 bankowe, kredytowe 2 windykacyjne 2 utrata opłat w okienkach kasowych 1 zakłady bukmacherskie 1 turystyczne 1 systemy argentyńskie 1 restauracyjno- hotelarskie 1 poligraficzne 1 motoryzacyjne (serwis) 1 kurierskie 1 komunikacyjne 1 dostawa mediów 1 dentystyczne
--	---

5 sprzedaż wysyłkowa

10 inne

15 informacje o prawach i obowiązkach konsumentów i sprzedawców.

M.Małachowski