

Łomża 2 lutego 2009 r.

Rz. K 6340-2/09

Szanowny Pan  
**Wiesław Tadeusz Grzymała**  
**Przewodniczący Rady Miejskiej**  
**w Łomży**

Zgodnie z art. 43 ust.1 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. - o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2007 r. Nr 50, poz. 331, Nr 99, poz.660, Nr 171, poz.1206)- przedkładam Radzie Miejskiej w Łomży do zatwierdzenia roczne sprawozdanie z działalności Miejskiego Rzecznika Konsumentów za 2008 rok.

z poważaniem

M. Małachowski  
Miejski Rzecznik Konsumentów

## SPRAWOZDANIE

Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Łomży z działalności za 2008 rok.

Zgodnie z art. 37 i nast. ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. - o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2007 r. Nr 50, poz. 331, Nr 99, poz.660, Nr 171, poz.1206) samorząd terytorialny zobowiązany jest do wykonywania zadań w dziedzinie ochrony interesów konsumentów w zakresie określonym ustawą oraz odrębnymi przepisami.

Powyższe zadania realizuje Miejski Rzecznik Konsumentów na podstawie przepisów w/w ustawy, która określa m.in. rolę samorządu terytorialnego w zakresie ochrony konsumentów oraz funkcję i zadania rzecznika konsumentów.

- 28 grudnia 1999 r. uchwałą Nr 141/XXI/99 Rada Miejska w Łomży powołała Michała Małachowskiego na Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
- Miejski Rzecznik Konsumentów posiada wykształcenie wyższe – magister prawa Uniwersytetu Warszawskiego i stopień asesora uzyskany po aplikacji w Komisji Arbitrażowej.
- Miejski Rzecznik Konsumentów realizuje zadania jednoosobowo.
- W ramach etatu w/w jest: Inspektorem w Wydziale Spraw Obywatelskich i Miejskim Rzecznikiem Konsumentów.

W 2008 roku z bezpłatnego poradnictwa skorzystało ponad 263 osoby. Udzielane porady, informacje i wyjaśnienia przekazywane były zarówno w bezpośrednich rozmowach w Urzędzie Miejskim w Łomży, jak też telefonicznie.

### Szczegółowa analiza problemów:

Umowa sprzedaży, w tym:	Usługi, w tym:
21 meble	22 operatorzy TV i internetowi
19 obuwie	12 operatorzy telefonii
16 materiały budowlane	10 remontowo-budowlane
11 sprzęt AGD	6 ubezpieczeniowe
11 części do maszyn i samochodowe	5 motoryzacyjne
10 telefony komórkowe	4 komunikacyjne
10 przez internet	4 naprawa RTV
10 komputery i części, oprogramowanie	4 bankowe, kredytowe
10 po za lokalem	4 turystyczne
10 odzież	3 okienka kasowe
8 sprzęt RTV	2 elektromechaniczne
5 samochody	2 medyczne
4 sprzęt rehabilitacyjny i medyczny	1 aranżacja wnętrz
4 komis	
3 artykuły spożywcze	
2 materiały biurowe	
1 developerska	
13 inne	
10 informacje dotyczące reklamacji	
6 informacje dotyczące gwarancji	

M. Małachowski  
Miejski Rzecznik Konsumentów