

Łomża, dn. 8 lutego 2017r.

CWS.0012.5.2017

**Pan
Wiesław Tadeusz Grzymała
Przewodniczący
Rady Miejskiej Łomży**

Zgodnie z planem pracy Rady Miejskiej Łomży na 2017 rok, w załączeniu przedkładam „**Sprawozdanie z działalności LOT Ziemia Łomżyńska za 2016 rok oraz plany i zamierzenia na 2017 rok.**”

z up. PREZYDENTA MIASTA
dr Agnieszka Baranowska-Krzyk
ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA



LOKALNA ORGANIZACJA TURYSTYCZNA
Ziemia Łomżyńska
ul. Główna 38, Drozdowo, 18-421 Piątnica
NIP: 718-210-58-07, R- 200301215
KRS: 0000334332

*infolinia: 06.02.2017r.
Mou'elo service*

Łomża, 06 lutego 2017 r.

nr sprawy : LOT/2 /1 /17

Pani
Agnieszka Barbara Muzyk
Zastępca Prezydenta Miasta

Szanowna Pani

W odpowiedzi na pismo z dnia 27 stycznia 2017 r. odnośnie udokumentowania działań podjętych przez Lokalną Organizację Turystyczną – Ziemię Łomżyńską za rok 2016 jak również planu pracy na 2017 r. w załączeniu przesyłam wspomniane sprawozdanie oraz wykaz naszych zamierzeń na rok bieżący.

Z poważaniem


Monika Kościerek – Olbryś
Prezes LOT - ZŁ

SPRAWOZDANIE z działalności Lokalnej Organizacji Turystycznej – Ziemia łomżyńska

w okresie od 01 stycznia 2016 r. – 31 grudnia 2016 r.

Działalność wystawienniczo – ekspozycyjna

1. Przygotowanie i obsługa stoiska z materiałami reklamowo –promocyjnymi na następujących imprezach:

- Targi Turystyki i Wypoczynku Lato 2016; Warszawa, 22-24.04.2016 r. (wspólnie z Urzędem Miasta w Łomży)
- Łomżyński Jarmark Rozmaitości Fafuriada 2016; Łomża, 14 .05. 2016 r.
- Noc Muzeów 2016, Muzeum Północno-Mazowieckie w Łomży; Łomża 14.05. 2016 r
- 29 Międzynarodowy Festiwal Teatralny Walizka; Łomża, 8-11.06.2016 r.
- XXIII Ogólnopolskie Dni Kultury Kurpiowskiej 2016; Nowogród 19 .06. 2016 r.
- Dzień ziół narwiańskich, Muzeum Przyrody; Drozdowo, 21 .05. 2016
- Wystawa koni zimnokrwistych stadnina , Fort II w Piątnicy; Piątnica 17. 07. 2016 r.
- Światowy Zjazd Młodzieży Kurpiowskiej ; Wykrot, 24.07. 2016 r.
- Gościniec Łomżyński; Łomża, 06. 08. 2016 r.
- Niedziela na Św. Rocha w Skansenie Kurpiowskim; Nowogród 14 .08. 2016 r.
- VIII Ogólnopolskie Dni Akwarystyki, Muzeum Przyrody; Drozdowo, 7 – 9. 10. 2016 r.

2. Organizacja wystawy "Łomża w dokumencie archiwalnym", Galeria Handlowa Veneda; Łomża, 01-30 .08. 2016 r.

3. Weryfikacja, aktualizacja i systematyczne rozszerzanie oferty ekspozycyjnej z materiałami reklamowo –promocyjnymi w siedzibie LOT Zł w Łomży.

Obsługa turystyczna

1. Całosezonowa bieżąca obsługa turystyczna w formie telefonicznej i mailowej.

2. Całosezonowa bieżąca obsługa turystyczna w formie bezpośredniej.

3. Sezonowe prowadzenie badań ankietowych przeznaczonych dla turystów, organizowanych przez Urząd Miasta w Łomży.

4. Prowadzenie sprawozdawczości dotyczące frekwencji turystycznej w miesiącach lipiec – sierpień 2016 r. (na zlecenie Centrum Współdziałania Społecznego Urzędu Miasta w Łomży).

Działalność informacyjna

1 Weryfikacja i aktualizacja internetowej bazy danych dotyczących bazy noclegowej , gastronomicznej i placówek kulturalno-oświatowych na terenie Łomży i powiatu łomżyńskiego .

2. Przygotowywanie i opracowywanie materiałów pisemnych i fotograficznych do strony internetowej LOT Zł dotyczących bieżących działań placówki oraz ich umieszczanie na stronie internetowej.

3. Przygotowanie materiałów roboczych do przebudowy strony internetowej LOT Zł.

4. Prezentacja multimedialna dotycząca Łomży dla delegacji z Białorusi w Parku Przemysłowym Łomża w ramach projektu MOST , Łomża , 08.12.2016 r.

Działalność edukacyjna i kształceniowa

1. Przygotowanie , opracowanie i prowadzenie pierwszej pogadanki z wykorzystaniem środków multimedialnych, dla przedszkolaków dotyczącej historii Łomży w ramach cyklu „Poznajemy Łomżę i okolice” ; Łomża, Przedszkole nr 2, 5 i 14.
2. Przygotowania programowe do uruchomienia wspólnie z łomżyńską Uczelnią Jańskiego Studium Turystyki w Łomży.
3. Opracowanie wstępnego projektu tablicy pamiątkowej na 100-lecie pobytu w Łomży w latach szkolnych kardynała Stefana Wyszyńskiego i rozmowy wstępne z Urzędem Miasta na temat wspólnej realizacji tego zamiaru.
4. Opracowanie wstępnego projektu wytyczenia historycznej trasy edukacyjnej na terenie Łomży i zgłoszenie tego pomysłu w Urzędzie Miasta do wspólnej realizacji.
5. Uczestnictwo pracownika Biura LOT w plenerowych prelekcjach krajoznawczych zorganizowanych przez łomżyńskie Towarzystwo Naukowe w dniu 15.06. 2016 r. i 20.08. 2016 r. w ramach akcji „Spacer po Łomży”.

Działalność konkursowa

1. Zebranie niezbędnych informacji, ich konsultacja i opracowanie w celu wyboru i zgłoszenia lokalnego wydarzenia kulturalnego do konkursu: „Najlepszy Produkt Turystyczny 2016 r. – Certyfikat POT – województwo podlaskie” , organizowanego przez Polską Organizację Turystyczną w Warszawie.

Współpraca z instytucjami i organizacjami zajmującymi się turystyką, oświatą i kulturą

1. Nawiązanie bezpośredniej współpracy dotyczącej stałego i systematycznego udostępniania materiałów informacyjnych, reklamowych i promocyjnych placówce LOT Zł - z następującymi podmiotami:

- Domek Pastora w Łomży
- Galeria Wystaw Artystycznych w Łomży
- Łomżyńska Orkiestra Kameralna w Łomży
- Łomżyńskie Towarzystwo Naukowe w Łomży
- Muzeum Diecezjalne w Łomży
- Muzeum Północno-Mazowieckie w Łomży
- Muzeum Przyrody w Drozdowie
- Regionalny Ośrodek Kultury w Łomży

Działalność wewnątrzbiurowa i wewnątrzorganizacyjna

1. Działania na rzecz poprawy funkcjonalności i estetyki pomieszczenia biurowego:

- zmiana tablic informacyjnych
- zmiana rozmieszczenia i ekspozycji materiałów informacyjnych, reklamowych i promocyjnych
- poprawa wydajności komputerów
- zmiana sposobu archiwizacji dokumentów .

2. Bieżąca obsługa biurowa korespondencji i spraw związanych z księgowością .
3. Przygotowywanie dokumentacji i prowadzenie korespondencji w związku z certyfikacją placówki.
4. Przygotowywanie , prowadzenie i protokołowanie spotkań zarządu LOT Zł.
5. Przygotowanie i przeprowadzenie Nadzwyczajnego Walnego Zebrania Członków LOT Zł.
6. Porządkowanie, weryfikacja i aktualizacja dokumentacji wewnętrznej .
7. Przygotowanie wyposażenia i dokumentacji biura do przeprowadzki w nowe miejsce.
8. Opracowanie planu pracy LOT Zł. na rok 2017
9. Udział w Regionalnych Obchodach Światowego Dnia Turystyki; Białystok , 20.09. 2016 r.



PLAN PRACY

LOKALNEJ ORGANIZACJI TURYSTYCZNEJ – ZIEMIA ŁOMŻYŃSKA

na 2017 rok

Działanie	Realizacja	Współpraca	Termin
KONFERENCJE			
Udział w konferencjach na temat turystyki zdrowotnej, kulinarnej	LOT - ZŁ		2017 r.
Uczestnictwo w uroczystej Gali wręczenia certyfikatów „Najlepszy Produkt Turystyczny” w Białymstoku	LOT - ZŁ		3 .02. 2017 r.
Uczestnictwo w Gali wręczenia nagród Laureatom XIV edycji Konkursu na Najlepszy Produkt Turystyczny Certyfikat Polskiej Organizacji Turystycznej w Poznaniu	LOT - ZŁ		17. 02. 2017 r.
PROJEKTY I KONKURSY			
Współpraca w ramach projektu Podlaski Szlak Kulinaryny		LOT - ZŁ	
Starania o uzyskanie środków finansowych z KSOW , LGD itp.	LOT - ZŁ		w ramach ogłaszanych naborów 2017 r.
Aplikowanie do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego o środki finansowe na następujące działania z otwartego konkursu ofert realizowanych w 2017 r. w dziedzinie turystyki i krajoznawstwa: <ul style="list-style-type: none"> • publikacja informatora turystycznego • impreza plenerna „Pychówki” 	LOT - ZŁ		w ramach ogłaszanych naborów 2017 r.
Aplikowanie o środki finansowe na realizację nowej strony internetowej w ramach otwartego konkursu w zakresie turystyki i rekreacji			w ramach ogłaszanych naborów 2017 r.
Udział w konkursie na Najlepszy Produkt turystyczny organizowany przez PROT w Białymstoku i POT	LOT - ZŁ		

PROMOCJA TURYSTYCZNA

Organizacja stoiska promocyjnego na największych imprezach plenertowych w Łomży i na terenie Ziemi Łomżyńskiej (Pychówki , Niedziela św . Rocha , Gościniec Łomżyński , Ogólnopolskie Dni Akwarystyki)	LOT - ZŁ		
Uczestnictwo w targach turystycznych w kraju i zagranicą	LOT - ZŁ		
TOUR SALON Targi Regionów i Produktów Turystycznych 2016 - Poznań	LOT - ZŁ	UM w Łomży , PROT w Białymstoku	17-19.02.2017 r.
Targi Wiatr i Woda - Warszawa	LOT - ZŁ	UM w Łomży , PROT w Białymstoku	17-19.03.2017 r.
Lubelski Kiermasz Turystyczny - Lublin	LOT - ZŁ	UM w Łomży , PROT w Białymstoku	02-04.06.2017 r.
Planowany wyjazd na targi turystyczne do Wilna	LOT - ZŁ		styczeń 2018 r.
Działania zmierzające do uruchomienia portalu turystycznego	LOT - ZŁ		I-IV kwartał 2017 r.
Prowadzenie strony internetowej LOT - ZŁ	LOT - ZŁ		I-IV kwartał 2017 r.
Przygotowania do wypromowania produktu turystycznego pod hasłem : Kulinarne Tradycje Łomży	LOT - ZŁ		I-IV kwartał 2017 r.
Prezentacje multimedialne dotyczące historii Ziemi Łomżyńskiej w przedszkolach , szkołach w Łomży	LOT - ZŁ		I-IV kwartał 2017 r.

ROZWÓJ SYSTEMU INFORMACJI TURYSTYCZNEJ

Utworzenie Punktu Informacji Turystycznej	LOT - ZŁ	UM w Łomży	
Obsługa turystów z kraju i zagranicy oraz prowadzenie statystyk ruchu turystycznego po utworzeniu Punktu Informacji Turystycznej	LOT - ZŁ	UM w Łomży , PROT w Białymstoku	I-IV kwartał 2017 r.
Prowadzenie infokiosku na Starym Rynku	LOT - ZŁ		I-IV kwartał 2017 r.
WSPÓLPRACA			
Nawiązywanie współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w celu pozyskania stażystów	LOT - ZŁ		I-IV kwartał 2017 r.
Nawiązywanie współpracy z placówkami oświatowymi i uczelniami wyższymi	LOT - ZŁ		I-IV kwartał 2017 r.
Pozyskiwanie nowych członków	LOT - ZŁ		I-IV kwartał 2017 r.
Współpraca trans graniczna	LOT - ZŁ		I-IV kwartał 2017 r.
Współpraca z POT , PROT W Białymstoku , KOT w Ostrołęce ,AOT w Augustowie oraz PODR w Szeptowie	LOT - ZŁ		I-IV kwartał 2017 r.
WYDAWNICTWO			
Opracowanie ulotki, informatora odnośnie branży turystycznej, np. hotele , gastronomia itp.	LOT - ZŁ		maj 2017 r.
Inicjatywa stworzenia klastra turystycznego	LOT - ZŁ		2018 r.

Opracowała: Monika Kosiorek-Olbryś, Prezes LOT -ZŁ