

KARTA GWARANCYJNA
Sporządzona w dniu 2020 r.

§1 Informacje podstawowe

1. Zamawiający: Miasto Łomża, Pl. Stary Rynek 14, 18-400 Łomża
2. Umowa z dnia:
3. Przedmiotem gwarancji jest
4. Data odbioru końcowego

§2 Ogólne warunki gwarancji jakości

1. Wykonawca oświadcza, że objęty niniejszym dokumentem przedmiot gwarancji został wykonany zgodnie z Umową, zasadami wiedzy technicznej i odpowiednimi przepisami prawa.
2. Do karty gwarancyjnej dołączono aprobaty techniczne wyrobów i świadectwa dopuszczenia, certyfikaty lub inne dokumenty dopuszczające sprzęt i urządzenia do spełnienia wymaganym prawem przepisów i norm.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości za wady fizyczne zmniejszające wartość użytkową, techniczną i estetyczną dostarczonego sprzętu.

§3 Okres gwarancji i rękojmi

1. Na dostarczone urządzenia oraz świadczenie usług serwisowych Wykonawca udzieli gwarancji na okres miesięcy od daty odbioru końcowego przedmiotu umowy.
2. Okres rękojmi wynosi miesięcy od daty odbioru końcowego urządzeń.
3. Gwarancja i rękojmia ulega automatycznie przedłużeniu o okres naprawy, tj. o czas liczony od zgłoszenia do usunięcia wady.

§4 Warunki świadczenia usług serwisowych

1. W okresie gwarancji Wykonawca:
 - 1) Jest obowiązany przystąpić do usuwania wad lub usterek wyposażenia dostarczonego i zamontowanego w ramach wykonanego przedmiotu zamówienia w ciągu 2 dni roboczych;
 - 2) Winien przestrzegać czasu wykonania naprawy lub zapewnienia sprzętu zastępczego wynoszącego dni od otrzymania zgłoszenia; jeżeli czas zwrotu naprawianego sprzętu bądź jego wymiany wypadnie w sobotę, niedzielę lub dzień ustawowo wolny od pracy, koniec terminu będzie przypadał w pierwszy dzień roboczy w godzinach pracy Zamawiającego
 - 3) Udzielać będzie wsparcia telefonicznego (konsultacje telefoniczne) w dni robocze w godzinach 8-16 bez limitu zgłoszeń.
2. W przypadku usunięcia przez Wykonawcę istotnej wady termin gwarancji biegnie na nowo od chwili usunięcia wad lub wymiany wyposażenia/sprzętu na nowe/y.
3. Jeśli dla ustalenia zaistnienia wad niezbędne jest dokonanie prób, badań, odkrywek lub ekspertyz, Zamawiający ma prawo polecić dokonanie tych czynności na koszt Wykonawcy.
4. Nie podlegają uprawnieniom z tytułu gwarancji jakości wady powstałe na skutek:
 - 1) Siły wyższej;
 - 2) Szkód wynikłych z winy Zamawiającego oraz normalnego zużycia.

§5 Siła wyższa

1. Przez okoliczność siły wyższej Strony rozumieją zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, którego nie można było ani przewidzieć ani mu zapobiec (np. powódź, trzęsienie ziemi, pożar).

Wykonawca