

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA NA TERENIE MIASTA ŁOMŻA

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łomży	- opieka nad rodziną i dzieckiem; - udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach w zakresie świadczeń rodzinnych	ul. Dworna 23 B 18-400 Łomża	Tel. 86 2164260	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	www: mopslomza.pl e-mail: poczta@mopslomza.pl	każdy mieszkaniec miasta
2	Centrum Pieczy Zastępczej	- poradnictwo w zakresie pozyskiwania, przygotowywania i umieszczania dzieci w rodzinach zastępczych; - monitorowanie sytuacji życiowej dzieci w opiece zastępczej i ich rodzin naturalnych; - usamodzielnianie wychowanków rodzin zastępczych; - poradnictwo dla rodzin dysfunkcyjnych,	ul. M. Skłodowskiej – Curie 5 18-400 Łomża	Tel. 86 2165621	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	http://cpz.biplomza.pl/	każdy mieszkaniec miasta

		których dzieci przebywają w opiece zastępczej lub zachodzą przesłanki do umieszczenia dzieci w opiece społecznej					
3	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Łomży	- poradnictwo w relacjach małżeńskich, partnerskich i rodzinnych - problemy wychowawcze, - zagrożenie przemocą w rodzinie, - doświadczanie skutków przemocy w rodzinie	ul. Wojska Polskiego 161 18-400 Łomża	Tel. 86 2169820	Poniedziałek – piątek 8.00 – 18.00	http://www.oik.lomza.pl e-mail: pomoc@oik.lomza.pl	każdy mieszkaniec miasta
4	Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza w Łomży	- całodobowa opieka i wychowanie dzieci pozbawionych częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej	ul. Rybaki 14 18- 400 Łomża	Tel. 86 2150311	Administracja: Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30 Zapewniona całodobowa opieka wychowawców	www.pow.4lomza.pl e-mail: wpow.lomza@op.pl	każdy mieszkaniec miasta
5	Środowiskowy Dom Samopomocy w Łomży	- poradnictwo dla rodzin lub opiekunów uczestników śds	ul. M. Skłodowskiej – Curie 5 18-400 Łomża	Tel. 86 2169805 Tel. Kom. 517 812 024, 517 818 204	Poniedziałek – piątek 8.00 – 16.00	http://www.sds.lomza.pl/ e-mail: sds.lomza@wp.pl	każdy mieszkaniec miasta
PSYCHOLOGICZNE							
6	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 2 w Łomży	- poradnictwo psychologiczno - pedagogiczne	ul. Polna 16 18-400 Łomża	Tel. 86 2150318	Poniedziałek – piątek 8.00 – 16.00	http://lcre-lomza.webd.pl e-mail: ppplomza@poczta.onet.pl	Uczniowie, rodzice, nauczyciele przedszkoli, szkół i placówek mających siedziby na terenie miasta

7	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Łomży (prowadzony przez Stowarzyszenie Centrum Aktywności Społecznej PRYZMAT w Suwałkach)	- pomoc psychologiczna	ul. Wojska Polskiego 113 18-400 Łomża	Tel. 884 657 604 (czynny całą dobę)	Doradca ds. osób pokrzywdzonych Poniedziałek: 12.00-20.00 Wtorek – Piątek: 9.00 – 16.00 Sobota: 8.00 – 12.00	www.pryzmat.org.pl e-mail: pokrzywdzeni.lomza@pryzmat.org.pl	Osoby pokrzywdzone przęstwem i członkowie ich rodzin; świadkowie przęstw i osoby im najbliższe
8	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Łomży	- wsparcie specjalistyczne w problemach psychologicznych, - poradnictwo psychologiczne indywidualne i rodzinne	ul. Wojska Polskiego 161 18-400 Łomża	Tel. 86 2169820	Poniedziałek – piątek 8.00 – 18.00	http://www.oik.lomza.pl e-mail: pomoc@oik.lomza.pl	każdy mieszkaniec miasta
PEDAGOGICZNE							
9	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 2 w Łomży	- poradnictwo psychologiczno - pedagogiczne	ul. Polna 16 18-400 Łomża	Tel. 86 2150318	Poniedziałek – piątek 8.00 – 16.00	http://lcre-lomza.webd.pl e-mail: ppplomza@poczta.onet.pl	Uczniowie, rodzice, nauczyciele przedszkoli, szkół i placówek mających siedziby na terenie miasta
POMOC SPOŁECZNA							
10	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łomży	- udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach w zakresie pomocy społecznej	ul. Dworna 23 B 18-400 Łomża	Tel. 86 2164260	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	www: mopslomza.pl e-mail: poczta@mopslomza.pl	każdy mieszkaniec miasta
11	Dom Pomocy Społecznej w Łomży	- całodobowa opieka	ul. Polowa 39 18-400 Łomża	Tel. 86 2165251	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	http://bip.dpslomza.domypomocy.pl e-	Dziewczęta w wieku od 3 do 30 lat niepełnosprawne intelektualnie w

						mail: sekretariat@dpslomza.info	stopniu lekkim, umiarkowanym, znacznym i głębokim
12	Środowiskowy Dom Samopomocy w Łomży	- poradnictwo dla rodzin lub opiekunów uczestników śds	ul. M. Skłodowskiej – Curie 5 18-400 Łomża	Tel. 86 2169805 Tel. Kom. 517 812 024, 517 818 204	Poniedziałek – piątek 8.00 – 16.00	http://www.sds.lomza.pl/ e-mail: sds.lomza@wp.pl	każdy mieszkaniec miasta
13	Dzienny Dom Senior +	- usługi socjalne, edukacyjne, kulturalno-oświatowe, sportowo-rekreacyjne, aktywności ruchowej, terapii zajęciowej, aktywizujące społecznie, trening personalny i samoobsługi	ul. M. Skłodowskiej – Curie 2 18-400 Łomża	Tel. 86 2162849	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	http://www.mops.bip-lomza.pl e-mail: wigor@mopslomza.pl	Osoby nieaktywne zawodowo powyżej 60 roku życia
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
14	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Łomży	- profilaktyka i rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Polna 16 18-400 Łomża	Tel. 86 2160996	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	http://www.lomza.pl	każdy mieszkaniec miasta
15	Wojewódzki Ośrodek Profilaktyki i Terapii Uzależnień w Łomży	- poradnictwo i leczenie w zakresie uzależnień	ul. Rybaki 3 18-400 Łomża	Tel. 86 2166703	Sekretariat: Poniedziałek – Piątek: 8.00 – 15.00 Poradnia: Poniedziałek – Czwartek: 8.00 – 20.00	http://www.wopitu.pl e-mail: sekretariat@wopitu.pl	każdy mieszkaniec miasta
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
16	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania	- poradnictwo w zakresie	ul. Dworna 23 B 18-400 Łomża	Tel. 86 2164260	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	www: mopslomza.pl	każdy mieszkaniec miasta

[illegible]

21	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 2 w Łomży	- poradnictwo psychologiczno - pedagogiczne	ul. Polna 16 18-400 Łomża	Tel. 86 2150318	Poniedziałek – piątek 8.00 – 16.00	http://lcre-lomza.webd.pl e-mail: ppplomza@poczta.onet.pl	Uczniowie, rodzice, nauczyciele przedszkoli, szkół i placówek mających siedziby na terenie miasta
22	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Łomży	- kryzysy: sytuacyjne, rozwojowe, egzystencjalne, środowiskowe, chroniczne	ul. Wojska Polskiego 161 18-400 Łomża	Tel. 86 2169820	Poniedziałek – piątek 8.00 – 18.00	http://www.oik.lomza.pl e-mail: pomoc@oik.lomza.pl	każdy mieszkaniec miasta
23	Centrum Pieczy Zastępczej	- poradnictwo w zakresie pozyskiwania, przygotowywania i umieszczania dzieci w rodzinach zastępczych; - monitorowanie sytuacji życiowej dzieci w opiece zastępczej i ich rodzin naturalnych; - usamodzielnianie wychowanków rodzin zastępczych; - poradnictwo dla rodzin dysfunkcyjnych, których dzieci przebywają w opiece zastępczej lub zachodzą przesłanki do umieszczenia dzieci w opiece społecznej	ul. M. Skłodowskiej – Curie 5 18-400 Łomża	Tel. 86 2165621	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	http://cpz.biplomza.pl/	każdy mieszkaniec miasta

24	Placówka Opiekunczo – Wychowawcza w Łomży	- całodobowa opieka i wychowanie dzieci pozbawionych częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej	ul. Rybaki 14 18- 400 Łomża	Tel. 86 2150311	Administracja: Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30 Zapewniona całodobowa opieka wychowawców	www.pow.4lomza.pl e-mail: wpow.lomza@op.pl	każdy mieszkaniec miasta
25	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
26	Powiatowy Urząd Pracy w Łomży	- poradnictwo zawodowe dla osób zarejestrowanych w PUP oraz w węższym zakresie dla osób niezarejestrowanych oraz pracodawców i ich pracowników	ul. Nowogrodzka 1 18-400 Łomża	Tel. 86 2158010	Obsługa interesantów: Poniedziałek – Piątek 8.00 – 14.00	www.lomza.praca.gov.pl e-mail: bilo@praca.gov.pl	Osoby zarejestrowane i niezarejestrowane w PUP, pracodawcy i ich pracownicy
27	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek - Piątek 8.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
28	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Łomży (prowadzony przez Stowarzyszenie Centrum Aktywności	- pomoc prawną, - pomoc psychologiczną, - pomoc w rozwiązywaniu konfliktów przez	ul. Wojska Polskiego 113 18-400 Łomża	Tel. 884 657 604 (czynny całą dobę)	Doradca ds. osób pokrzywdzonych Poniedziałek: 12.00-20.00	www.pryzmat.org.pl e-mail: pokrzywdzeni.lomza@pryz mat.org.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i członkowie ich rodzin; świadkowie przestępstw i osoby

	Spółecznej PRYZMAT w Suwałkach)	mediację, - pomoc tłumacza j. obcego i migowego, - wsparcie doradcy zawodowego oraz specjalisty w zakresie pozyskiwania środków finansowych, - pokrywanie kosztów świadczeń zdrowotnych oraz wyrobów medycznych, niezbędnych w procesie leczniczym pokrywanie kosztów zakupu żywności lub bonów żywnościowych, - pokrywanie kosztów zakupu odzieży, bielizny, obuwia, środków czystości i higieny osobistej, - finansowanie okresowych dopłat do bieżących zobowiązań czynszowych za lokal mieszkalny - pokrywanie kosztów związanych z edukacją ogólnokształcącą i zawodową, także na zasadach indywidualnego kształcenia, - pokrywanie kosztów związanych z opieką nad dziećmi w żłobkach i klubach dziecięcych, - pokrywanie kosztów szkoleń i kursów podnoszących kwalifikacje zawodowe, - finansowanie kosztów wyjazdów zorganizowanych dla małoletnich,			Wtorek – Piątek: 9.00 – 16.00 Sobota: 8.00 – 12.00		im najbliższe
--	--	--	--	--	---	--	----------------------

		- finansowanie przejazdów środkami komunikacji publicznej lub pokrywanie kosztów transportu związanych z uzyskiwaniem świadczeń i regulowaniem spraw związanych z uzyskiwaniem pomocy, - pokrywanie kosztów zakupu urządzeń i wyposażenia, - pomoc opiekuna pokrzywdzonego					
PRAWO KONSUMENCKIE							
29	Miejski Rzecznik Konsumentów	- poradnictwo konsumenckie i informacje prawne w zakresie ochrony konsumentów	ul. Stary Rynek 14 18-400 Łomża Pok. 119	Tel. 86 2156747	Poniedziałek – Piątek: 7.30 – 14.30	http://www.lomza.pl e-mail: rzecznik.kon@um.lomza.pl	Konsumentów zamieszkali na terenie miasta
30	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek – Piątek: 8.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
31	Narodowy Fundusz Zdrowia – Podlaski Oddział Wojewódzki w Białymstoku – Delegatura w Łomży	- informacje dotyczące zasad dostępu do świadczeń zdrowotnych i wykazu świadczeniodawców udzielających świadczeń w ramach zawartej umowy z	Al. Piłsudskiego 11a 18-400 Łomża	Tel. 86 2168850	Poniedziałek – Piątek: 8.00-18.00	e-mail: lomza@nfz-bialystok.pl	Świadczeniobiorcy NFZ

		Funduszem, zasad zawierania umów dobrowolnego ubezpieczenia zdrowotnego, prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych					
32	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
33	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
34	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
35	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

36	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Łomży	- składki, renty, emerytury	ul. Szosa Zambrowska 29 18-400 Łomża	Tel. 86 216 24 41	Godziny obsługi klientów: Poniedziałek: 8.00 – 18.00 Wtorek – Piątek: 8.00 – 15.00 Godziny urzędowania: Poniedziałek – Piątek: 7.30 – 15.30	www.zus.pl	Ubezpieczeni i płatnicy
37	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

PRAWO PRACY

38	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy W Białymstoku Oddział w Łomży	- poradnictwo z prawa pracy	ul. Polowa 55a 18-400 Łomża	Tel. 86 2165402	Poniedziałek – piątek: 7.30 – 15.30	e-mail: lomza@bialystok.pip.gov.pl	Osoby świadczące pracę
39	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla t. el. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na		www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl	

				połączenie .			
PRAWO PODATKOWE							
40	Urząd Skarbowy w Łomży	- informacje podatkowe	ul. Polowa 47 18-400 Łomża	Tel. 86 2165221	Poniedziałek: 8.00 - 17.30 Wtorek – Piątek: 8.00 – 15.00	e-mail: lomza@pd.mofnet.gov.pl	każdy mieszkaniec miasta
41	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 ((z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 Z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorky.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
42	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							

43	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
44	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	- pon. godz. 10.00-18.00 - wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 86 216 63 19 (www.swiadczeniarodzinne@um.lomza.pl)

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów. Pod wskazanym numerem telefonu można zgłaszać zapotrzebowanie i uzyskać informację o możliwościach wsparcia usług dla osób z niepełnosprawnościami. Centrum Aktywności Społecznej PRYZMAT (e-mail: pryzmat@pryzmat.org.pl, npp@um.lomza.pl) stwarza możliwość wsparcia i asystę poradniczą:

- za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość,
- poza punktem, w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza migowego, ewentualnie w miejscu zamieszkania.

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2017 r. poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Punkt Radców Prawnych i Adwokatów	ul. Dworna 23B 18-400 Łomża	Poniedziałek, wtorek, czwartek: 15.00 – 19.00 Środa : 14.00 – 18.00 Piątek: 11.00 – 15.00	brak	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 7.30 – 15.30 pod nr 86 216 63 19	www.swiadczeniaron- zinne@um.lomza.pl
2	Stowarzyszenie Centrum Aktywności Społecznej PRYZMAT w Suwałkach	ul. Nowa 2 18-400 Łomża Pokój 418	Wtorek: 13.30 – 17.30	brak	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 7.30 – 15.30 pod nr 86 216 63 19	www.pryzmat.org.pl e-mail: pryzmat@pryzmat.org. pl npp@um.lomza.pl
			Czwartek: 13.30 – 17.30	Specjalistyczne poradnictwo dla osób doświadczających przemocy	tak		
		ul. Reymonta 9 18-400 Łomża Szkola Podstawowa nr 1	Poniedziałek, Środa, Piątek: 8.00 – 12.00	brak	tak		
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE							
3	Stowarzyszenie Centrum Aktywności Społecznej PRYZMAT w Suwałkach	ul. Nowa 2 18-400 Łomża Pokój 418	Poniedziałek, Środa, Piątek: 13.30 – 17.30	brak	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 7.30 – 15.30 pod nr 86 216 63 19	www.pryzmat.org.pl e-mail: pryzmat@pryzmat.org. pl npp@um.lomza.pl
		ul. Reymonta 9 18-400 Łomża Szkola Podstawowa nr 1	Wtorek, Czwartek: 8.30 – 12.30	brak	tak		