

Druk Nr 740

PREZYDENT  
MIASTA ŁOMŻA

Łomża, dnia 09.11.2021 r.

DOA.001.28.2021

Sz. Pan

Andrzej Wojtkowski  
Przewodniczący  
Komisji Rodziny, Sportu i Zdrowia  
Rady Miejskiej Łomży

Zgodnie z planem Komisji Rodziny, Sportu i Zdrowia na 2021 rok przedkładam informację na temat funkcjonowania Noclegowni i Ogrzewalni w okresie zimowym 2021/2022

Z poważaniem:

z up. PREZYDENTA MIASTA

mgr Andrzej Stypulkowski  
ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA



## **I N F O R M A C J A**

### **dla Komisji Rodziny, Sportu i Zdrowia Rady Miejskiej w Łomży o funkcjonowaniu Ośrodka dla Bezdomnych w Łomży (Noclegowni Mężczyzn i Kobiet oraz Ogrzewalni Mężczyzn i Kobiet) w okresie zimowym 2021/2022**

Bezdomność jest zjawiskiem społecznym, którego nie da się wyeliminować. Stanowi złożony problem, to sytuacja w którą łatwo wpaść po utracie pracy, zdrowia, powodują ją problemy rodzinne, uzależnienia.

Na terenie Miasta Łomża miejsca noclegowe zapewnia Noclegownia i Ogrzewalnia dla Bezdomnych służąca do realizacji zadań własnych gminy z zakresu pomocy społecznej o charakterze obowiązkowym tj.: udzielenia schronienia osobom tego pozbawionym zgodnie z artykułem 17 ust. 1 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej.

Ustawa z dnia 5 sierpnia 2015r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej ( Dz. U. z 2015r. poz.1310) wprowadziła przepisy dotyczące standardów w placówkach noclegowych dla osób bezdomnych. Łomżyńska placówka spełnia określone ustawą podstawowe standardy. Noclegownia zapewnia schronienie osobom bezdomnym, świadcząc tymczasową pomoc w postaci miejsca noclegowego, w ramach której umożliwia spędzenie nocy w warunkach gwarantujących ochronę życia i zdrowia. W Noclegowni nie mogą przebywać osoby będące pod wpływem alkoholu, lub pod wpływem substancji psychoaktywnych. Celem funkcjonowania Noclegowni jest udzielanie noclegu dorosłym osobom bezdomnym, których sytuacja życiowa zmusiła do korzystania z tego typu placówki. Noclegownia nie spełnia funkcji stałego miejsca zamieszkania.

Noclegownia dla Bezdomnych przeznaczona jest do udzielania doraźnej i okresowej pomocy bezdomnym z terenu Miasta Łomża, którzy posiadają ostatnie miejsce zameldowania na terenie miasta, często nie posiadają dowodów tożsamości i stałych źródeł dochodu. Bywa tak, że bezdomni obciążeni są nałogami ( alkoholizm, dopalacze, hazard ), a także wcześniej weszli w konflikt z prawem.

W placówce w okresie zimowym funkcjonuje także Ogrzewalnia dla Bezdomnych. Jest to tymczasowe schronienie, które umożliwia osobom bezdomnym interwencyjny, bezpieczny pobyt w ogrzewanych pomieszczeniach wyposażonych w miejsca siedzące.

Z Ogrzewalni mogą korzystać wszystkie osoby potrzebujące ( także pozostające pod wpływem alkoholu i innych środków psychoaktywnych ), które nie zagrażają bezpieczeństwu innych osób tam przebywających, zdolne do samodzielnej egzystencji.

W Noclegowni i Ogrzewalni mogą przebywać osoby zdolne do samoobsługi, których stan zdrowia nie zagraża zdrowiu i życiu innych osób.

### **I. Problem bezdomności**

Bezdomność to jedno z najgroźniejszych zjawisk patologii społecznej. To nie tylko brak dachu nad głową, lecz także niepowodzenia, dramaty rodzinne, nieszczęścia i tragedie ludzkie. Dotyka ludzi bez względu na wiek, płeć oraz stan posiadania.

Główną przyczyną bezdomności osób przebywających w Noclegowni było uzależnienie od alkoholu, skutki występującej w rodzinie przemocy, choroby i kalectwa, zadłużenia finansowe, eksmisje na bruk, niskie wykształcenie oraz brak wiary w możliwości zmian.

### **II. Przyjęcie do Noclegowni i Ogrzewalni.**

Noclegownia i Ogrzewalnia dla osób bezdomnych jest placówką Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łomży. Według zapisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej w Noclegowni dla osób Bezdomnych mogą przebywać osoby zdolne do samoobsługi, których stan zdrowia nie zagraża zdrowiu i życiu innych osób przebywających w placówce. Prawo do korzystania z usług Noclegowni mają bezdomni, którzy ukończyli 18 lat i posiadali w przeszłości stałe zameldowanie w Łomży.

Ogrzewalnia - to tymczasowe schronienie dla osób bezdomnych, umożliwia interwencyjny, bezpieczny pobyt w ogrzewanym pomieszczeniu, wyposażonym w miejsca siedzące.

Przyjęcie bezdomnych spoza Łomży następuje po weryfikacji danych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ponieważ gminy kierują do naszej placówki osoby zależne, które powinny być umieszczone w placówkach zapewniających całodobową opiekę i pielęgnację.

Do Noclegowni nie mogą być przyjmowane osoby w stanie nietrzeźwym, w stanie wskazującym na zażycie środków psychoaktywnych, osoby chore psychicznie, w trakcie nałogu, osoby niepełnosprawne w stopniu znacznym wymagające opieki osób trzecich, po udarach, wylewach, lub chorych wypisanych ze szpitala bez świadectwa lekarskiego stwierdzającego zdolność do pobytu w Noclegowni.

Zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej ( art.48A ust 5 ) w placówkach dla osób bezdomnych mogą przebywać „ osoby zdolne do samoobsługi.

### **III. Godziny otwarcia**

Noclegownia funkcjonuje przez cały rok. Od 01 kwietnia do 30 września czynna jest od godziny 19<sup>00</sup> do 7<sup>00</sup> rano, od 1 do 31 października czynna jest od godziny 15<sup>00</sup> do godziny 8<sup>00</sup> rano, natomiast od 01 listopada do 31 marca funkcjonuje od 13<sup>00</sup> do godziny 11<sup>00</sup> dnia następnego (22 godziny na dobę - z przerwą na tzw. przewietrzenie – jest to

bardziej wydłużony czas niż obecnie obowiązujące standardy według rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy, i Polityki Społecznej. W Wigilię i Święta Noclegownia jest czynna całą dobę. Ogrzewalnia Mężczyzn i Kobiet czynna jest od 1 października do 30 kwietnia w godzinach, w których funkcjonuje Noclegownia.

Zgodnie z Zarządzeniem Prezydenta Miasta Łomża z dnia 23.08.2018r, ( dotyczy Regulaminu Noclegowni) ze względu na warunki atmosferyczne, np: niskie, lub wysokie temperatury, istnieje możliwość wydłużenia lub skrócenia czasu pracy w Noclegowni. Decyzje o wydłużeniu, lub skróceniu godzin pracy Noclegowni podejmuje Dyrektor MOPS.

#### **IV. Baza lokalowa**

Od dnia 28 kwietnia 2017r. obowiązuje rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie standardów noclegowni, schronisk, ogrzewalni dla osób bezdomnych. Aby dostosować standard podstawowych usług świadczonych dla pensjonariuszy ogrzewalni mężczyzn i kobiet został przeprowadzony remont tych pomieszczeń w 2017 r.

Według nowych standardów ilość miejsc noclegowych w noclegowni i ogrzewalni kobiet oraz mężczyzn przedstawia się następująco :

- Noclegownia Mężczyzn - 18 miejsc noclegowych
- Noclegownia Kobiet - 2 miejsca noclegowe
- Ogrzewalnia Mężczyzn - 12 miejsc
- Ogrzewalnia Kobiet - 5 miejsc

Nie było przypadku odmowy udzielenia pomocy osobom bezdomnym z terenu Miasta Łomża, poprzez nie przyjęcie do naszej placówki.

Bywa również i tak, iż bezdomni posiadają renty lub inne stałe dochody, a chcieliby mieszkać w Noclegowni bez ponoszenia żadnych kosztów.

**Na dzień dzisiejszy ilość miejsc w noclegowni i ogrzewalni dla osób bezdomnych z terenu Miasta Łomża jest wystarczająca.**

**Ilość pensjonariuszy którzy przebywali w 2020 roku w Noclegowni i Ogrzewalni.**

#### **NOCLEGOWNIA**

1. Ilość osób fizycznych skierowanych do Noclegowni – 7 w tym kobiety - 1

Przedział wiekowy:

od 19 do 40 lat - 1

od 41 do 60 lat - 4

od 61 do 64 lat - 1

od 65 do 74 lat - 1

## **OGRZEWALNIA**

1. Ilość osób fizycznych - 31

## **Razem Noclegownia i Ogrzewalnia Mężczyzn i Kobiet**

1. Ilość osób fizycznych - 38

**Zarówno w Noclegowni, oraz w Ogrzewalni obowiązuje system ewidencjonowania osób bezdomnych.**

## **V. Pensjonariusze w latach 2014 - 2020.**

Ilość pensjonariuszy, którzy przebywali w Noclegowni i Ogrzewalni Kobiet oraz Mężczyzn w latach 2014 – 2019 ilustruje poniższa tabelka:

<b>Rok</b>	<b>Noclegownia</b>	<b>Ogrzewalnia</b>	<b>Ogółem</b>
	<i>Ilość osób</i>	<i>Ilość osób</i>	<i>Ilość osób</i>
2014	41	124	165
2015	29	125	154
2016	19	113	132
2017	27	117	144
2018	24	104	128
2019	26	96	122
2020	7	31	38

Od 2014 r. tj. liczba pensjonariuszy piąty rok z rzędu uległa zmniejszeniu, lub pozostawała na podobnym poziomie. Spowodowane to było łagodną zimą, a także usamodzielnianiem się pensjonariuszy (każdego roku od 5 do 8 osób, którzy przebywają w Noclegowni usamodzielniają się).

### **Ilość osób posiadających stopień niepełnosprawności przebywających w Noclegowni w 2020 roku ;**

- a) stopień lekki – 1 osoba,
- b) stopień umiarkowany – 1 osoba,
- c) stopień znaczny – 0 osoba,

Osoby bezdomne to w dużym stopniu osoby niepełnosprawne z orzeczoną stopniem niepełnosprawności. Owa niepełnosprawność bardzo często wyklucza osoby bezdomne z aktywnego życia i podejmowania pracy zarobkowej.

Osoby, które nie są w stanie przezwyciężyć swoich trudności otrzymują wsparcie psychologiczne i terapeutyczne. Mogą korzystać np: z Wojewódzkiego Ośrodka Profilaktyki i Terapii Uzależnień w Łomży, Biura Porad Obywatelskich, Ośrodka Interwencji Kryzysowej. Korzystają również z kursów organizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, PUP, itp.

Dla mężczyzn i pań wychodzących z Zakładów Karnych, gdzie brak jest właściwego okresu readaptacji proponujemy pomoc poprzez Zespół Kurateli Sądowej .

Proces resocjalizacji pokazuje naszym pensjonariuszom jak poprawnie żyć w normalnych warunkach społecznych po opuszczeniu naszej placówki.

#### **VI. Zadania priorytetowe i strategiczne**

Głównym celem i zadaniem jest zmniejszenie i wyprowadzenie osób ze stanu bezdomności, udzielenie tym osobom takiego wsparcia by możliwe było ich pełne samodzielne życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Szczególnie kładziemy nacisk na działania o charakterze:

a/ profilaktycznym – które, zapobiegają poszerzeniu się i utrwaleniu zjawiska bezdomności, oparte na profesjonalnej identyfikacji problemu i diagnozie towarzyszących bezdomności zagrożeń społecznych,

b/ osłonowym – zapobieganie degradacji biologicznej i społecznej poszczególnych kategorii osób bezdomnych przy wykorzystaniu katalogu świadczeń pomocy społecznej i pracy socjalnej,

c/ aktywizującym – zmierzające do wyprowadzenia z bezdomności osób we współpracy z różnymi instytucjami oraz kierowanie do ośrodków leczniczo – uzależnień (szczególnie uzależnień od alkoholu, narkomanii i hazardu). Dla zerwania kontaktów z dotychczasowym patologicznym środowiskiem część osób bezdomnych umieszczanych jest w Ośrodkach znajdujących się w innych miejscowościach np: Ostrołęka, Suwałki.

#### **Pomoc osobom bezdomnym:**

- zapewnienie warunków umożliwiających powrót do społeczności,
- wyrobienie i ukształtowanie odpowiedzialności własnej, konsekwencji, szacunku do pracy, obowiązkowości,
- pomoc w uzyskaniu niezbędnych dokumentów, zaświadczeń, orzeczeń o niepełnosprawności oraz podstawowych spraw urzędowych. Około 80%

pensjonariuszy kierowanych do naszej placówki nie posiada dowodu osobistego, dokumentacji okresów zatrudnienia , dokumentacji medycznej - o przebytych chorobach itp.

- umiejętność motywowania do zmiany sposobu życia,
- integracja ze społeczeństwem,
- prowadzenie działań edukacyjnych,
- wyrównywanie szans,
- pomoc i wspieranie w trudnych sytuacjach,
- aktywizacji osób bezdomnych,
- poprawy społecznego funkcjonowania osób bezdomnych, głównie zagrożonych marginalizacją i wykluczeniem społecznym,
- doprowadzenie do maksymalnego usamodzielnienia się,
- zapobieganie istniejącym i nowym przyczynom bezdomności,
- istnieje możliwość korzystania z punktu konsultacyjnego dla osób uzależnionych (Wojewódzki Ośrodek Profilaktyki i Terapii Uzależnień w Łomży),
- otrzymują bezpłatną odzież,
- otrzymują bezpłatnie podstawowe środki czystości,
- pomoc w załatwieniu spraw rentowych, emerytalnych i ubezpieczeń zdrowotnych,
- zapewnienie podstawowych potrzeb życiowych,
- pomoc w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych i rozwiązywaniu codziennych specyficznych problemów,
- działania poprzez uzyskanie dostępu do samodzielnego mieszkania,
- możliwość korzystania z kursów podnoszących kwalifikacje zawodowe,
- proponujemy działania aktywizujące, przez co pomoc w wyjściu z bezdomności jest skuteczniejsza,

Pomoc dla osób bezdomnych prowadzi do samorealizacji i integracji zawodowej.

Osoby bezdomne charakteryzują się gorszym stanem psychicznym niż osoby zagrożone bezdomnością.

Zarówno osoby bezdomne jak osoby zagrożone bezdomnością nie podejmują wielu prób aktywnego poszukiwania pracy.



## **VII. Zadania wynikające z kontynuacji przyjętych do realizacji programów.**

Podstawowym celem jest określenie genezy, skali oraz zdiagnozowanie zagrożenia bezdomności.

Najważniejsze zasady funkcjonowania systemu wsparcia dla osób bezdomnych w naszym Ośrodku to:

- partnerstwo,
- praca socjalna,
- 3 poziomy oddziaływania (profilaktyka, interwencja i integracja).

Pragniemy im zapewnić warunki w ramach podstawowej egzystencji (nocleg, wyżywienie, środki czystości, prąd, woda, pościel).

Pracownicy Noclegowni podejmują działania zmierzające do życiowego usamodzielnienia osób przebywających w naszej placówce, oraz ich integracji ze środowiskiem.

Dużą wagę w Ośrodku przywiązujemy do pracy socjalnej z bezdomnymi - jest to usystematyzowany, kompleksowy, spójny i zindywidualizowany proces wspierania osoby bezdomnej w rozwiązywaniu jej problemów życiowych.

Motywowanie do zmiany sposobu życia odbywa się głównie poprzez:

- wskazywanie pozytywnych przykładów życia w społeczeństwie,
- kształtowanie społecznie akceptowanych w danym środowisku postaw,
- właściwy dobór wsparcia i pomocy.

Od miesiąca listopada do końca marca w naszym Ośrodku odbywają się spotkania edukacyjne, ukierunkowane na samodzielność.

Od miesiąca grudnia w naszym Ośrodku rozpoczynają się praktyki studentów Państwowej Wyższej Szkoły Informatyki i Przedsiębiorczości w Łomży obejmujący kierunek pielęgniarski. Studenci poznają pracę w Noclegowni i Ogrzewalni, a także udzielają praktycznych porad pensjonariuszom ( np: bandażowanie, opatrywanie ran, pomiar ciśnienia itp. )

W miesiącach zimowych w Noclegowni odbywają się spotkania osób bezdomnych z przedstawicielami grupy Odnowy w Duchu Świętym, gdzie czytane jest Pismo Święte. Później odbywa się dyskusja przy kawie, herbacie, przywożona jest zupa domowej roboty.

Częste są spotkania z Ojcami z Klasztoru Kapucynów w Łomży. Tutaj dyskusja obejmuje różne tematy np: alkoholizm, zdrowie, patriotyzm polski, pomoc osobom bezdomnym itp.

Od stycznia 2016 roku zapraszane są rodziny osób przebywających w naszym Ośrodku na spotkania, gdzie omawiane są istotne założenia pomocy w celu wyjścia z bezdomności.

trudno jest odbudować zerwane więzi rodzinne, ale część rodzin jest bardzo zadowolona z takich spotkań.

W 2017r. nawiązaliśmy współpracę z Rycerzami Kolumba, którzy widząc naszą troskę, oraz ogromny trud ufundowali nam nową pralkę.

W związku z obecną pandemią COVID -19 wszelkie spotkania zostały zawieszono, lub ograniczone.

### **VIII. Resocjalizacja osób w Noclegowni dla Bezdomnych**

Resocjalizacja w naszym wydaniu prowadzi do pozytywnych motywacji poprzez pracę, oraz do zmiany wadliwego dotychczasowego trybu życia. Trzeba im pokazać nowe wzorce. Pensjonariusze muszą stopniowo zerwać z dotychczasowym sposobem swojego postępowania.

Resocjalizacja w naszym Ośrodku polega na wspieraniu osób przebywających, którzy są w trudnych sytuacjach życiowych wynikających z braku zaradności, biedy, niedostatku, czego konsekwencją może być życiowe zagubienie, a często także łamanie norm prawnych.

Bardzo ważnym zadaniem realizowanym przez Noclegownię jest pomoc i przygotowanie osób do samodzielnego życia. Placówka nasza pełni wielofunkcyjną rolę, oferując zakres usług dla osób bezdomnych: uzależnionych, najuboższych, oraz wykluczonych społecznie. Celem jest poprawa sytuacji zdrowotnej, bytowej, oraz praca nad funkcjonowaniem społecznym osób bezdomnych, odbudowa więzi rodzinnych, relacji interpersonalnych, zmiana wartości i stylu życia.

Zadaniem resocjalizacji jest podtrzymanie aktywizacji społecznej, oraz pomoc w realizacji jego planów. Istotą resocjalizacji w naszej Noclegowni jest pobudzenie naszych pensjonariuszy do działalności społecznie-użytecznej, gdyż może ona zastąpić dotychczas przejawiane wadliwe zachowania. Wzory negatywne często są wynoszone z domu rodzinnego np.: przemoc, alkohol, narkotyki, brak pracy itp.

Proces resocjalizacji pokazuje naszym pensjonariuszom jak poprawnie żyć w normalnych warunkach społecznych po opuszczeniu naszego Ośrodka.

### **IX. Zarządzanie. Gospodarka finansowa**

Został opracowany program oszczędnościowy. Przedstawiam niektóre z wytycznych.

- zrezygnowaliśmy z ochrony naszego Ośrodka, dawniej była to firma „Purzeczek”,
- wprowadzony został najniższy pakiet za usługi telefoniczne,
- zrezygnowaliśmy ze zbędnego oświetlenia, zakupione zostały energooszczędne żarówki oraz urządzenia,

- wszystkie kaloryfery zostały opomiarowane poprzez zainstalowanie nowych głowic i zaworów
- większość napraw wykonujemy we własnym zakresie; np.: malowanie, szpachlowanie, układanie glazury, tynkowanie, drobne sprawy techniczne itp.,
- pozyskujemy środki i materiały od zaprzyjaźnionych sklepów i hurtowni,
- dla pensjonariuszy został opracowany cotygodniowy harmonogram sprzątanía pomieszczeń z których korzystają,
- nasi pensjonariusze sprzątają codziennie przy sklepie piekarniczo – mięsnym ( w zamian otrzymują codziennie świeże pieczywo), przez co uczą się punktualności i systematyczności,

#### **X. Przyczyny bezdomności oraz wyjścia z bezdomności**

Do najczęstszych przyczyn bezdomności w naszej placówce ( według przeprowadzonych badań ) zalicza się:

- alkoholizm, oraz inne uzależnienia,
- rozpad rodziny,
- powrót z zakładu karnego bez możliwości zamieszkania,
- przemoc w rodzinie,
- utrata zdrowia,
- relatywnie niskie wykształcenie,
- zagrożenie utraty mieszkania ( eksmisje ),
- brak stałego źródła dochodu ( niewystarczające na utrzymanie mieszkania i pokrycie innych zobowiązań finansowych),
- brak środków na remonty lub wynajęcie mieszkania,
- niepłacenie zobowiązań finansowych ( alimentacyjnych, kredytowych itd.), co często demotywuje dłużnika do szukania legalnej pracy lub jej kontynuowania np: w związku z obawą o egzekucję komorniczą,
- niepełnosprawność, także będąca następstwem bezdomnego życia ( np. amputacje kończyny w wyniku infekcji, odmrożeń itp.),
- niedołążność, uzależnienie od alkoholu bądź innych substancji psychoaktywnych, a także hazardu, gier komputerowych itp.
- brak wykształcenia i kwalifikacji zawodowych, lub kwalifikacje niewystarczające do podjęcia pracy,
- stygmatyzacja, oraz izolacja społeczna, niechęć wobec innych ludzi, brak zaufania, zerwane więzi z rodziną itd.

## **XI. Zakończenie**

W Łomży istnieje kilka placówek i organizacji niosących pomoc bezdomnym. Niestety, nie wszyscy bezdomni korzystają z tej opieki. Są i tacy, którzy odmawiają przyjęcia oferowanej pomocy ze względu na konieczność przestrzegania regulaminu pobytu.

Praca z osobami bezdomnymi jest niezwykle trudna, czasami niebezpieczna, w większości bezdomni są bardzo roszczeniowi.

Około 50% osób przebywających w Noclegowni i 80% w Ogrzewalni to osoby które przebywały minimum raz w zakładzie karnym.

W Ogrzewalni większość stanowią osoby będące pod wpływem alkoholu i substancji psychoaktywnych, bardzo często agresywne, mające konflikt z przestrzeganiem prawa, poszukiwane listami gończymi, nie tylko z Łomży, również z całej Polski, ale także z innych państw.

Większość bezdomnych przebywających w naszej placówce kończy edukację na szkole podstawowej i zawodowej.

Na zakończenie należy jednoznacznie stwierdzić, że placówka jest przygotowana do okresu jesiennego zimowego, oto niektóre z wytycznych:

- ilość miejsc w Noclegowni dla Bezdomnych ( jest 20 miejsc: w tym 18 dla Panów + 2 miejsca dla Pań) jest dla mieszkańców Łomży na chwilę obecną wystarczająca. Pań jest bardzo mało, w chwili obecnej przebywają wyłącznie mężczyźni.
- pomieszczenia w Ogrzewalni Mężczyzn, oraz kuchnia, łazienka, WC, przedpokój, oraz pokoje w Noclegowni Mężczyzn zostały w 2020 r. wyremontowane. Wszelkie pęknięcia zostały zaszpachlowane, ściany, oraz sufity zostały pomalowane. Cały remont przeprowadziliśmy w okresie letnim we własnym zakresie,
- wymieniony został sedes w Ogrzewalni, oraz Noclegowni Mężczyzn,
- zostało naprawione okno w Ogrzewalni Mężczyzn ( uszkodził to pijany Pan z Kolna), został skazany na 3 miesiące pozbawienia wolności oraz pokrycia kosztów sądowych, naprawy dokonała bezpłatnie firma z Łomży,
- dostaliśmy bezpłatnie 1 szeroką ławę do Ogrzewalni Mężczyzn,
- w walce z pandemią COVID- 19 zostały zakupione: płyn do dezynfekcji, rękawiczki lateksowe, maseczki, mydło antybakteryjne,
- Pracownicy zatrudnieni w Noclegowni otrzymali przyłbice.
- Przygotowano sprzęt zimowy ( łopaty, szufle do śniegu itd.)
- uzupełniono ilość pościeli, ręczników,

- zakupiono środki czystości,
- zakupiono cukier i herbatę. Bezdomni korzystający z Ogrzewalni Kobiet oraz Mężczyzn otrzymują ciepłą herbatę,
- w zamian za sprzątanie przy sklepie piekarniczym pensjonariusze otrzymują codziennie bezpłatnie świeże pieczywo przez co uczą się odpowiedzialności i systematyczności,
- nawiązano ścisłą współpracę z innymi instytucjami np: Policja, Straż Miejska, Szpital Wojewódzki, Straż Pożarna,
- współpracujemy z Caritas, Wojewódzkim Ośrodkiem Profilaktyki i Terapii Uzależnień w Łomży,
- Grupą Radia Nadzieja,
- Rycerzami Kolumba, ( członkowie stowarzyszenia zakupili pralkę)
- Biurem Porad Obywatelskich,
- wspieramy program „ Nie Bądźmy Obojętni”

Większość osób przebywających w Noclegowni otrzymuje pomoc finansową: zasiłki stałe, okresowe i celowe, od poniedziałku do piątku pensjonariusze mogą spożywać zupę z wkładką w stołówce Caritas.

Oprócz tego z Kuchni „Caritas” wydawany jest tzw. suchy prowiant. Istnieje również możliwość przyrządzania posiłków w Ośrodku, została zakupiona kuchenka elektryczna oraz mikrofalówka. Część osób korzysta z posiłków finansowanych przez MOPS.

DYREKTOR  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Łomży  
mgr inż. Wiesław Jagielak

