

Protokół nr 37/22
z posiedzenia Komisji Skarg Wniosków i Petycji
w dniu 27 września 2022 r.

Na ogólną liczbę 4 członków w posiedzeniu uczestniczyło 3, zgodnie z listą obecności.

Porządek posiedzenia:

1. Przyjęcie protokołu z poprzedniego posiedzenia.
2. Analiza i wypracowanie stanowiska w sprawie skargi mieszkańca.
3. Sprawy różne.

Przebieg posiedzenia:

Posiedzenie Komisji otworzyła i obradom przewodniczyła Hanka Gałązka - Przewodnicząca Komisji. Następnie poprosiła o uwagi do proponowanego porządku posiedzenia.

Radny Piotr Serdyński zgłosił wniosek formalny, aby na posiedzeniu komisja zajęła się skargą, która wpłynęła do komisji 21.09, radni otrzymali ją wczoraj, a dotyczy skargi na działalność Prezydenta.

Pracownik Biura wyjaśnił, że skarga wpłynęła w dniu, kiedy planowane było posiedzenie, jednak z braku quorum posiedzenie się nie odbyło. W chwili obecnej przygotowane jest pismo do Prezydenta o udzielenie wyjaśnień.

Komisja więcej uwag nie zgłosiła i jednogłośnie przyjęła proponowany porządek jak wyżej.

Ad. 1

Przewodnicząca wprowadzając, poprosiła o uwagi do protokołu z poprzedniego posiedzenia.

Komisja nie zgłosiła uwag do protokołu z poprzedniego posiedzenia i przyjęła go.

Ad. 2

Przewodnicząca wprowadzając do tematu przypomniała, że członkowie Komisji otrzymali skargę, oraz odniesienie się do stawianych zarzutów, ponadto w posiedzeniu uczestniczy merytoryczny pracownik MOPS, który udzieli stosownych wyjaśnień. Poprosiła następnie o przybliżenie problemu.

Pracownik MOPS poinformował, że skarżący 10 czerwca e-pułapem złożył informację, nazywając ją wnioskiem i dołączył dwa postanowienia, dotyczące opieki naprzemienną, ale nie były one jeszcze prawomocne. Poinformował, że toczy się postępowanie, że zostało wydane postanowienie, że opieka jest naprzemienna i jednocześnie poinformował, że za miesiąc kwiecień matka dziecka pobiera świadczenia w pełnej wysokości. Na podstawie tej informacji zaczęli się sprawą matki zajmować, bo to świadczenie jej nie przysługiwało, tylko połowa świadczenia. 19 lipca pojawiła się skarga, ponaglenie, że nic nie robią w jego sprawie, że on złożył wniosek. Wówczas odpowiedzieli mu, że to był jego błąd, że się nie podpytał, bo gdyby przyszedł i poinformował jaka jest sytuacja, ale w momencie składania pozwu o opiekę naprzemienną, co było na przełomie marca-kwietnia i gdyby dołączył kopie pozwu,

zawieszono by zostało postępowanie i gdyby ono skończyło się do 3 laty, wówczas by jemu to wypłacono. W przypadku żony już jest decyzja o nienależnie pobranych świadczeniach. Natomiast skarżący tych pieniędzy nie uzyska. Dodała, że rozmawiała z nim na ten temat telefonicznie. Zauważyła, że wniosek- pismo skierował do MOPS 10 czerwca, a od czerwca wypłatę świadczeń realizował ZUS i on, co do żony mogli podjąć działania, co do niego, nie mogli wrócić i nie wypłaca tych świadczeń, bo brak jest podstawy.

Zauważono, że prawnie sytuacja wygląda w ten sposób, że żona będzie musiała zwrócić prawnie nienależnie pobrane świadczenia, natomiast skarżący będzie dostawał od momentu prawomocnej decyzji. Skarżący 10.06. 2022 r. złożył tylko informację, a nie złożył wniosku o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego, który zostałby przekierowany zgodnie z właściwością do ZUS.

Członkowie komisji w trakcie ustalili, że skarga nie dotyczy Urzędu Miejskiego tylko miejskiej jednostki organizacyjnej, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, Dział Świadczeń Rodzinnych w Łomży. Nie wskazuje również, kogo bezpośrednio dotyczy, czy jest skargą na pracownika, czy na dyrektora jednostki.

Nie mniej jednak, pomijając te nieściśłości, Komisja rozważyła skargę i w wyniku uzyskanych wyjaśnień ustaliła, że skarżący, po uzyskaniu prawomocnego wyroku nie dostarczył go do Dział Świadczeń Rodzinnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łomży oraz nie zgłosił zmiany sytuacji rodzinnej, co spowodowało, że organ nie posiadał informacji o zmianach zachodzących na przestrzeni okresu pobierania wypłacanych świadczeń. Prawomocne Postanowienie Sądu Okręgowego w Łomży z dnia 30.03.2022 r. zostało dostarczone 02.08.2022 r.

W związku z powyższym komisja uznała skargę za niezasadną i jednogłośnie, 3 głosami za, przyjęła treść odpowiedzi na skargę.

Ad. 3

W sprawach różnych Przewodnicząca przedstawiła członkom Komisji treść pism przewodnich do Prezydenta w sprawie wyjaśnień do skarg, których rozpatrzeniem zajmie się na kolejnym posiedzeniu.

Na tym posiedzenie zakończono.

Przewodnicząca
Komisji Skarg, Wniosków i Petycji

Hanka Gałązka

Protokołowała:

D. Śleszyńska

**Komisja Skarg, Wniosków i Petycji
Rady Miejskiej Łomży**

Łomża, dnia 27 września 2022 r.

BRM.0012.2.37.2022

Rada Miejska Łomży

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji, zgodnie z wolą Rady, skargę na nieterminowe załatwienie sprawy przez Urząd Miejski w Łomży analizowała na posiedzeniu w dniu 27 września 2022 r. i ustaliła, że nie dotyczy ona Urzędu Miejskiego tylko miejskiej jednostki organizacyjnej, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, Dział Świadczeń Rodziny w Łomży. Nie wskazuje również, kogo bezpośrednio dotyczy, czy jest skargą na pracownika, czy na dyrektora jednostki.

Nie mniej jednak, pomijając te nieścisłości, Komisja rozważyła skargę i w wyniku uzyskanych wyjaśnień od pracownika MOPS i po dokonaniu ustaleń własnych stwierdziła:

- 1) Skarżący 10.06. 2022 r. złożył tylko informację, a nie złożył wniosku o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego, który zostałby przekierowany zgodnie z właściwością do ZUS.
- 2) Skarżący, po uzyskaniu prawomocnego wyroku nie dostarczył go do Dział Świadczeń Rodziny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łomży oraz nie zgłosił zmiany sytuacji rodzinnej, co spowodowało, że organ nie posiadał informacji o zmianach zachodzących na przestrzeni okresu pobierania wypłacanych świadczeń.
- 3) Prawomocne Postanowienie Sądu Okręgowego w Łomży z dnia 30.03.2022 r. zostało dostarczone 02.08.2022 r.

Komisja w wyniku głosowania 3 głosami za, przy braku przeciwnych i wstrzymujących uznała skargę za niezasadną i wnosi do Rady Miejskiej Łomży o przyjęcie uchwały w zaproponowanym brzmieniu.

Przewodnicząca
Komisji Skarg, Wniosków i Petycji

Hanka Gałązka

**UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ ŁOMŻY**

z dnia 28 września 2022 r.

w sprawie skargi na nieterminowe załatwienie sprawy przez Urząd Miejski w Łomży

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r. poz. 559, 583, 1005, 1079, 1561), w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz.U. 2021. 735) Rada Miejska Łomży uchwała, co następuje:

§ 1. Po zapoznaniu się ze skargą na nieterminowe załatwienie sprawy przez Urząd Miejski w Łomży oraz ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w tej sprawie, Rada postanawia uznać skargę za niezasadną.

Uzasadnienie:

- 1) Komisja Skarg, Wniosków i Petycji, analizując skargę na nieterminowe załatwienie sprawy przez Urząd Miejski w Łomży ustaliła, że nie dotyczy ona Urzędu Miejskiego tylko miejskiej jednostki organizacyjnej, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, Działu Świadczeń Rodzinnych w Łomży. Nie wskazuje również, kogo bezpośrednio dotyczy, czy jest skargą na pracownika, czy na dyrektora jednostki. Nie mniej jednak, pomijając te nieścisłości, Komisja rozważyła skargę.
- 2) Skarżący 10.06. 2022 r. złożył tylko informację, a nie złożył wniosku o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego, który zostałby przekierowany zgodnie z właściwością do ZUS.
- 3) Skarżący, po uzyskaniu prawomocnego wyroku nie dostarczył go do Dział Świadczeń Rodzinnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łomży oraz nie zgłosił zmiany sytuacji rodzinnej, co spowodowało, że organ nie posiadał informacji o zmianach zachodzących na przestrzeni okresu pobierania wypłacanych świadczeń.
- 4) Prawomocne Postanowienie Sądu Okręgowego w Łomży z dnia 30.03.2022 r. zostało dostarczone 02.08.2022 r.

§ 2. Rada upoważnia Przewodniczącą Rady Miejskiej Łomży do powiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi, poprzez przesłanie skarżącemu odpisu niniejszej uchwały.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca

Rady Miejskiej Łomży

Alicja Konopka