

Łomża, dn. *16/1* 03.2023 r.

DOA.001.7.2023

Sz. Pani
Alicja Konopka
Przewodnicząca
Rady Miejskiej Łomży

Wniosek

Na podstawie art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej przedkładam sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łomży za 2022 rok celem przyjęcia na najbliższej sesji Rady Miejskiej Łomży.

Z poważaniem

[Signature]
z up. PREZYDENTA MIASTA

mgr Andrzej Stybulkowski
ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA



**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŁOMŻY
za 2022 rok**

Spis treści

Wstęp	4
I. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łomży	4
1. Struktura organizacyjna– stan na 31 grudnia 2022 r.	4
2. Zadania z zakresu pomocy społecznej	5
3. Szkolenia i doskonalenie zawodowe kadr pomocy społecznej	5
II. Pomoc środowiskowa	6
1. Przyczyny korzystania z pomocy społecznej	6
2. Świadczenia pieniężne	7
2.1 Zasitek stały	7
2.2 Zasitek okresowy	8
2.3. Zasitek celowy	8
2.4 Miejski program osłonowy w zakresie pomocy finansowej na zakup leków... 9	
2.5 Pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego.	10
3. Świadczenia niepieniężne.....	10
3.1 Udzielanie schronienia w noclegowni i ogrzewalni	10
3.2 Zapewnienie niezbędnego ubrania	10
3.3 Zapewnienie posiłku	11
3.4 Usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze i Rodzinne Domy Pomocy	12
3.5 Kierowanie osób do domów pomocy społecznej.	13
3.6 Składki na ubezpieczenie zdrowotne	13
3.7 Mieszkania chronione	14
3.8 Poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa	14
3.9 Praca socjalna, zawieranie kontraktów socjalnych	15
4. Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki	16
5. Nieodpłatna pomoc prawna, udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach	17
6. Program pomocy żywnościowej PO PŻ.....	18
7. Kuchnia Caritas	18
III. Działania z zakresu przeciwdziałania alkoholizmowi i przemocy w rodzinie.....	18
1. Przeciwdziałanie alkoholizmowi –Centrum Wspierania Rodziny	18
2. Procedura Niebieskie Karty	20
3. Lokalny Zespół Interdyscyplinarny	20
4. Program korekcyjno-edukacyjny	20
5. Program wychodzenia z bezdomności	21
IV. Pomoc osobom w starszym wieku, z niepełnosprawnościami	22
1. Klub Seniora	22
2. Dzienny Dom Senior +	24
2.1 Doposażenie DDS+ w stanowiska służące podniesieniu kompetencji cyfrowych.....	26
3. „Korpus Wsparcia Seniorów”	26
4. „Opieka wytchnieniowa”	28
5. „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”	28
V. Wspieranie rodziny	29
1. Rodzinna piecza zastępcza.	29
2. Placówki opiekuńczo-wychowawcze	31
3. Procedura odebrania dziecka	32

VI. Świadczenia rodzinne	32
1. Świadczenia rodzinne, dodatki do zasiłku rodzinnego, Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	32
1.1. Świadczenie wychowawcze Program 500+	33
1.2. Zasiłki i świadczenia pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna	33
1.3. Program „Za życiem”	34
1.4. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego.....	34
1.5. Składki z tytułu ubezpieczenia społecznego	34
1.6. Składka zdrowotna od świadczeń rodzinnych.....	34
1.7. Becikowe	35
1.8. Stypendia szkolne.....	35
2. Dodatki finansowane z budżetu państwa.....	35
2.1 Dodatek osłonowy	35
2.2 Dodatek węglowy.....	36
2.3 Dodatki dla gospodarstw domowych /inne źródła ciepła/.....	36
2.4 Dodatki dla gospodarstw domowych /podmioty wrażliwe/	37
2.5 Preferencyjny zakup węgla kamiennego.....	37
2.6. Dodatek elektryczny.....	38
VII. Pomoc cudzoziemcom	38
1. Zgoda na pobyt tolerowany lub ze względów humanitarnych.	38
2. Status uchodźcy, ochrona uzupełniająca.....	39
VII. Fundusz Pomocy dla Ukrainy	39
1. Świadczenie jednorazowe obywatelom Ukrainy /300 zł./.....	39
2. Świadczenie pieniężne z tytułu zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy /40 zł./	40
3. Inne świadczenia z Funduszu Pomocy dla Ukrainy.	40
VIII. Zadania zlecone powiatu	41
1. Pomoc dla repatrianta.....	41
2. Karta Polaka	41
IX. Pozostała działalność	41
1. Biuro Zatrudnienia i Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.....	41
2. Projekt „Regionalne Innowacje Społeczne - Centra Integracji Społecznej województwa podlaskiego”	41
3. Prace społecznie użyteczne	43
4. Wolontariat, współpraca z organizacjami.....	44
4.1. Program wolontarystyczny	44
4.2. Współpraca z organizacjami.....	44
4.3 „Szlachetna Paczka”, „Skrzydła”, „Na codzienne zakupy”	45
Podsumowanie.....	46

Wstęp

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości (art.2.1)¹. Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadającym godności człowieka. Zadaniem pomocy społecznej jest zapobieganie sytuacjom, o których mowa art. 2 ust.1, przez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielniania osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

I. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łomży

1. Struktura organizacyjna- stan na 31 grudnia 2022 r.

- Dyrektor – 1 osoba,
- Z-ca Dyrektora – 1 osoba,
- Dział Księgowo-Finansowy – 8 osób,
- Dział Organizacyjno-Administracyjny – 9 osób,
- Dział Pracy Środowiskowej – 31 osób,
- Dział Świadczeń Środowiskowych – 4 osoby,
- Dział Usług Opiekuńczych – 52 osoby, w tym 50 opiekunek,
- Samodzielne stanowisko pracy: koordynator ds. komputeryzacji - 1 osoba,
- Pomoc techniczna - 1 osoba,
- Dział Świadczeń Rodzinnych – 12 osób,
- Klub Seniora – 4 osoby,
- Dzienny Dom Senior+ – 7 osób,
- Noclegownia dla bezdomnych – 5 osób,
- Biuro Zatrudnienia i Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych – 5 osób,
- Dodatek węglowy - 2 osoby.

¹ Ustawa z dnia 12 marca 2004r o pomocy społecznej Dz. U z 2021 r. poz.2268 ze zm.

2. Zadania z zakresu pomocy społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łomży realizuje zadania z zakresu pomocy społecznej należące do kompetencji gminy i powiatu. Nadzór merytoryczny nad działalnością MOPS sprawuje Prezydent Miasta Łomża.

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń; praca socjalna skierowana na rodzinę, grupę i środowisko lokalne,
- pracy socjalnej,
- prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych oraz rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

3. Szkolenia i doskonalenie zawodowe kadr pomocy społecznej

W 2022 r. pracownicy MOPS uczestniczyli w szkoleniach, spotkaniach i konferencjach w zakresie doskonalenia i podnoszenia kwalifikacji z obszaru pomocy społecznej:

1. Szkolenie „Między wsparciem rodziny, a ochroną dzieci przed krzywdzeniem”.
2. Webinar „Wdrożenie teleopieki na przykładzie gminy Karczew”.
3. „Pomoc materialna dla uczniów – stypendia i zasiłki szkolne”.
4. Webinar „Organizacja pomocy społecznej dla uchodźców z Ukrainy”.
5. „Zmiany przepisów prawa w obszarze przeciwdziałania bezdomności”.
6. Konferencja „Rodzina w kryzysie”.
7. Szkolenie „Procedura odbierania dzieci małoletnich z rodzin zgodnie z decyzjami Sądu”.
8. „Tryb i zasady kierowania do domu pomocy społecznej po zmianach w 2022 roku – krąg osób uprawnionych i zobowiązanych – obliczenia dochodu i odpłatności za pobyt w dps – decyzja czy umowa alimentacyjna – nowe zasady zwolnień, przywileje szczególne, problemy”.
9. „Zaburzenia zachowania u dzieci i młodzieży”.

10. IX ogólnopolska Konferencja Uzależnienia – Polityka, Nauka, Praktyka.
W stronę integracji i rozwoju.
11. „Kliniczny obraz dziecka z FASD – diagnoza funkcjonowania”.
12. Konferencja „Widzimy, reagujemy, przeciwdziałamy – razem przeciwko przemocy”.
13. Spotkanie informacyjno – szkoleniowe – BZIRON.
14. Szkolenie „Bezpieczeństwo pracowników socjalnych w trakcie wykonywania czynności zawodowych”.
15. Konferencja „Dzieci i młodzież w pandemii nowych zagrożeń”.

II. Pomoc środowiskowa

1. Przyczyny korzystania z pomocy społecznej

Podstawą przyznawania świadczeń pieniężnych jest spełnienie kryterium dochodowego, oraz wystąpienie przynajmniej jednej z okoliczności, określonych w ustawie o pomocy społecznej. Kryterium dochodowe wynosiło w 2022 roku dla osoby samotnie gospodarującej 776 zł, natomiast dla osoby w rodzinie 600 zł. Udzielenie świadczeń niepieniężnych nie jest uzależnione od spełnienia kryterium dochodowego, a jedynie od wystąpienia okoliczności faktycznie uzasadniających przyznanie danej pomocy. Kryteria dochodowe podlegają weryfikacji co 3 lata. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przyznaje pomoc w formie pieniężnej i niepieniężnej dla osób potrzebujących wsparcia.

W 2022 roku przyznano decyzją pomoc z MOPS dla 1 477 osób.

Liczba rodzin objętych pomocą społeczną 1 216 rodzin /2 207 osób w rodzinie/.

Powodem korzystania z pomocy społecznej było wystąpienie równocześnie kilku przesłanek:

- ubóstwo – 654 rodziny,
- bezrobocie – 326 rodzin,
- bezdomność – 29 rodzin,
- potrzeba ochrony macierzyństwa – 25 rodzin, w tym 18 rodziny wielodzietne,
- niepełnosprawność – 412 rodzin,
- długotrwała choroba – 372 rodziny,

- bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego – 115 w tym: rodziny niepełne – 68, rodziny wielodzietne – 37,
- alkoholizm – 22 rodziny,
- trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego – 10 rodzin,
- sytuacja kryzysowa – 18 rodzin,
- przemoc w rodzinie – 179 rodzin.

Zasoby mieszkaniowe:

- spółdzielnie mieszkaniowe – 386 rodzin,
- mieszkania komunalne – 266 rodzin,
- domy jednorodzinne – 136 rodzin,
- wynajęte – 428 rodzin.

Wykształcenie:

- mniej niż podstawowe, specjalne – 42,
- podstawowe – 404,
- gimnazjalne – 62,
- zawodowe – 332,
- średnie – 272,
- wyższe – 104.

Główny powód zgłaszania się do MOPS to ubóstwo /654 rodziny/, w następnej kolejności niepełnosprawność /412 rodziny/, długotrwała choroba /372 rodziny/ i bezrobocie /326 rodzin/. Dla 432 rodzin zasiłki z pomocy społecznej stanowiły główne źródło utrzymania. Dla 357 rodzin źródłem utrzymania była renta lub emerytura, dla 231 rodzin świadczenia rodzinne i alimenty. Wynagrodzenie za pracę było głównym źródłem utrzymania dla 185 rodzin a zasiłek z PUP dla 11 rodzin.

2. Świadczenia pieniężne

2.1 Zasiłek stały

Zasiłek stały jest świadczeniem pieniężnym, przyznawanym osobom, które są niezdolne do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolne do pracy, jeżeli ich dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie jest niższy od kryterium

dochodowego ustalonego zgodnie z ustawą o pomocy społecznej. Kwota zasiłku stałego nie może być niższa niż 30 zł miesięcznie. Ośrodek opłaca również składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej, które nie podlegają obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu. W 2022 r. z zasiłków stałych wypłacono 2292 świadczenia, skorzystało 224 osoby, w tym:

- osoby samotnie gospodarujące – 205 osób,
- pozostające w rodzinie – 19 osób.

Wydatkowano kwotę 1 329 392,24 zł.

2.2 Zasiłek okresowy

Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.

Główne powody przyznawania zasiłku okresowego to:

- bezrobocie – 232 rodziny,
- długotrwała choroba – 49 rodzin,
- niepełnosprawność – 38 rodzin,
- inne powody – 194 rodziny.

Z zasiłków okresowych skorzystało 513 rodzin /1109 osób w rodzinach/, wypłacono 2 198 świadczeń. Średnia wysokość zasiłku na rodzinę wyniosła 393,80 zł. Zasiłek wypłacany był średnio przez okres ok. 4 miesiące.

Wydatkowano kwotę 865 583,47 zł.

2.3. Zasiłek celowy

Jest świadczeniem pieniężnym przyznawanym w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy.

Na pokrycie wydatków w związku z klęską żywiołową lub ekologiczną przyznany został 1 osobie zasiłek celowy ze środków Wojewody Podlaskiego na pokrycie kosztów remontu budynku mieszkalnego w związku ze zdarzeniem posiadającym znamiona klęski żywiołowej /wichura/. Wyplacono kwotę w wys. 20 000 zł.

W 2022 r. zasiłki celowe przyznano dla 773 osób w tym:

- zasiłki celowe przyznane na zaspokojenie niezbędnej potrzeby bytowej, w wysokości – 201 954,20 zł.
- zasiłki specjalne dla 122 osób – 271 świadczenia na kwotę 59 497 zł.
- usługi pogrzebowe (w tym garderoba zmarłego i dzierżawa miejsca na cmentarzu) 7 świadczeń w łącznej kwocie 30 173,45 zł.
- transport interwencyjny, sanitarny – 8 świadczeń na kwotę 5 565,10 zł.
- zasiłki celowe przyznane dla 20 osób w sytuacjach kryzysowych z powodu covid-19 zgodnie z art.48 ustawy o pomocy społecznej dostarczano posiłki przez żołnierzy Wojsk Obrony Terytorialnej – wyplacono 114 świadczeń na kwotę 1 368 zł.
- zasiłki celowe przyznane na zakup opału w wysokości 77 240,35 zł.
- zasiłki celowe przyznane z programu osłonowego na zakup leków na kwotę 183 834,90 zł.

Wydatkowano kwotę na kwotę 559 633 zł.

2.4 Miejski program osłonowy w zakresie pomocy finansowej na zakup leków

Dla mieszkańców Miasta Łomża na lata 2021-2022 został przyjęty Uchwałą Nr 320/XXXI/20 Rady Miejskiej Łomży. Celem programu jest pomoc finansowa adresowana do osób niezdolnych do pracy z tytułu wieku, osób przewlekle chorych w wieku produkcyjnym, osób niepełnosprawnych znajdujących się w trudnej sytuacji bytowej i ponoszących wydatki na zakup leków zleconych przez lekarza. Pomoc przysługuje jeżeli miesięczne wydatki na zakup leków przekroczyły kwotę 70 zł, a dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekroczył 200% kryterium dochodowego określonego odpowiednio zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wydał 1439 decyzji dotyczących pomocy na leki, średnio co miesiąc z pomocy finansowej na zakup leków korzystało 130 rodzin.

2.5 Pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego.

Udzielono pomocy 10 rodzinom z powodu trudności po wyjściu z zakładu karnego /12 osób w rodzinach otrzymało pomoc w formie zasiłków okresowych, zasiłków celowych.

3. Świadczenia niepieniężne

3.1 Udzielanie schronienia w noclegowni i ogrzewalni

Noclegownia dla bezdomnych przeznaczona jest do udzielania doraźnej i okresowej pomocy osobom bezdomnym. Noclegownia posiada 20 miejsc, w tym dla mężczyzn - 18 miejsc, dla kobiet – 2 miejsca. Ze schronienia w Noclegowni w 2022 r. skorzystało 30 osób, w tym 6 kobiet, liczba osobodni – 1246.

Przedział wiekowy:

od 19 – 40 lat – 8 osób,

od 41 do 60 lat – 15 osób,

od 61 do 65 lat – 7 osób.

Ogrzewalnia posiada 17 miejsc, w tym ogrzewalnia mężczyzn – 12 miejsc, ogrzewalnia kobiet – 5 miejsc. Z ogrzewalni mężczyzn i kobiet skorzystało 94 osoby – 1428 osobodni.

Główną przyczyną bezdomności osób przebywających w Noclegowni było nadużywanie alkoholu, przemoc w rodzinie, brak pracy, zadłużenia finansowe, eksmisje oraz brak wiary we własne możliwości. Zadaniem pracowników Noclegowni i pracowników socjalnych MOPS było wspieranie oraz pomoc w wyprowadzaniu tych osób ze stanu bezdomności. Osoby przebywające w Noclegowni korzystały z posiłków i suchego prowiantu w kuchni Caritas oraz przyrządzali samodzielnie posiłki na kuchence elektrycznej i w mikrofalówce. Noclegownia i ogrzewalnia została zaopatrzona w środki dezynfekcji. W 2022 roku zostały wykonane wymianę uszkodzonych przez szczury rur kanalizacyjnych, szpachlowanie dziur i malowanie ogrzewalni, wymiana gniazdek elektrycznych, żarówek na diodowe.

3.2 Zapewnienie niezbędnego ubrania

W 2022 r. MOPS przyznał zasiłki celowe na zakup odzieży i obuwia dla 68 rodzin. Osoby zgłaszające się o pomoc były informowane o możliwości uzyskania pomocy rzeczowej w postaci odzieży i art. gospodarstwa domowego z PCK Oddział w Łomży.

W miarę możliwości prowadzone były działania, zmierzające do pozyskania lub dystrybucji mebli, odzieży, zabawek i różnych sprzętów gospodarstwa domowego, które następnie były przekazywane nieodpłatnie przez osoby fizyczne dla potrzebujących wsparcia.

3.3 Zapewnienie posiłku

Program "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023 skierowany jest zarówno do dzieci, uczniów, jak i osób starszych. Program przewiduje wsparcie finansowe gmin w udzieleniu pomocy w formie posiłku, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

Pomoc trafia do dzieci i młodzieży oraz osób dorosłych – spełniających warunki otrzymania pomocy wskazane w ustawie o pomocy społecznej oraz kryterium dochodowe, tj. 150 %. kryterium dochodowego uprawniającego do świadczeń z pomocy społecznej. Z programu dofinansowane są posiłki wydawane w stołówkach i barach oraz dowożone osobom dorosłym, w tym dla osób, które nie wychodzą z domu ze względu na podeszły wiek czy niepełnosprawność i nie są w stanie same przygotować sobie gorącego posiłku.

- Rzeczywista liczba osób objęta Programem „Posiłek w szkole i w domu” wyniosła 341 osób w tym:
 - dzieci do lat 7 – 104 osoby,
 - uczniowie do czasu skończenia szkoły ponadgimnazjalnej – 140 osób,
 - pozostałe osoby art.7 ustawy o pomocy społecznej - 97 osób,
- Z pomocy w formie posiłku skorzystało 253 osoby. Posiłki były wydawane w 29 placówkach w tym: w 10 szkołach, 15 przedszkolach, 4 żłobkach oraz 1 barze.

Wydano 32 566 posiłków w tym:

- posiłki dla 60 dzieci w przedszkolach, liczba świadczeń – 5 761,
- posiłki w szkołach 125 uczniów, liczba świadczeń 16 202,
- posiłki w barach dla 68 osób, liczba świadczeń 10 603,
- Świadczenia pieniężne na zakup art. żywnościowych otrzymało 88 osób (581 świadczeń), koszt jednego świadczenia wnosił 326,30 zł.

W 2022 roku na wsparcie w ramach programu wydatkowano kwotę 557 517,85 zł. w tym: dotacja z budżetu państwa 446 014,28 zł. i środki własne 111 503,57 zł.

3.4 Usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze i Rodzinne Domy Pomocy

Usługi opiekuńcze są świadczone osobom samotnym, niepełnosprawnym wymagającym pomocy osób drugich w czynnościach dnia codziennego i pielęgnacji w miejscu zamieszkania.

Usługi opiekuńcze w ramach zadań własnych były świadczone dla 104osób /126 osób w rodzinach/. Liczba godzin przepracowanych przy świadczeniu usług opiekuńczych wyniosła 73 200 godzin. Koszt jednej godziny usług opiekuńczych wynosił 15 zł. Usługi świadczyło 47 opiekunek domowych zatrudnionych w MOPS.

Wydatkowana kwota 595 970 zł. /zadanie własne/.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze w ramach zadań zleconych były świadczone dla 6 osób /6 osób w rodzinach/ z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania. Liczba godzin przepracowanych przy świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych wyniosła 6 928 godzin. Usługi specjalistyczne świadczyło 4 opiekunki zatrudnione w MOPS.

Wydatkowana kwota wyniosła 217 003 zł. /zadanie zlecone/.

Program rozwoju rodzinnych domów pomocy na 2022 rok.

W związku z tym, że na terenie miasta Łomża funkcjonują cztery rodzinne domy pomocy Miasto Łomża przystąpiło do „Programu rozwoju rodzinnych domów pomocy na rok 2022”. Jest to Program dofinansowany ze środków budżetu państwa. Miastu Łomża na rok 2022 przyznano dofinansowanie w wysokości: 100 817 zł.

Przyznana kwota została wykorzystana na dofinansowanie kosztów, jakie gmina ponosi w związku z kierowaniem osób do Rodzinnych Domów Pomocy (opłacenie kosztów pobytu osób w tych placówka) na dofinansowanie do:

- 30% kosztów ponoszonych przez gminę za pobyt osób skierowanych do Rodzinnych Domów Pomocy przed rokiem 2022;
- 50% kosztów ponoszonych przez gminę za pobyt osób skierowanych do rodzinnego domu pomocy w roku 2022.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2022 r. dopłacono do pobytu za 11 osób skierowanych do Rodzinnych Domów Pomocy w Łomży.

Kwota dofinansowania z Programu (30%) wyniosła: 75 851,42 zł.

Kwota dofinansowania z Programu (50%) wyniosła: 8 702 zł.

Łączna kwota dofinansowania od 1 stycznia do 31 grudnia 2022 r. wyniosła: 83 553,42 zł.

3.5 Kierowanie osób do domów pomocy społecznej.

Wg stanu na dzień 31.12.2022 r. z terenu m. Łomża przebywało w różnych DPS 78 osób, oraz 25 osób w rodzinnych domach pomocy w Łomży (Rodzinnym Domu Opieki Nr 1, Nr 2 i Nr 3 „Paradiso” i w Domu Rodzinnym „Pod Dobrym Aniołem”), gdzie MOPS dokonywał dopłat za pobyt 11 osób. W chwili obecnej została skierowana do DPS i oczekuje na miejsce 1 osoba, dwie osoby zostały skierowane i już umieszczone w DPS. Trwa również postępowanie w sprawie skierowania do DPS-u kolejnej osoby.

Ponadto w DPS w Łomży przy ul. Polowej 39 przebywa aktualnie 9 osób z Łomży za których dopłaty za pobyt dokonywane są bezpośrednio przez Urząd Miejski w Łomży.

Z dotychczasowych obserwacji środowisk wynika, że w 2023 r. nastąpi dalszy wzrost liczby osób które będą wymagały umieszczenia w DPS lub innej placówce zapewniającej całodobową opiekę. Pociągnie to za sobą znaczne zwiększenie dopłat za ich pobyt w tego typu placówkach. Wydatkowano kwotę 3 464 282,33 zł.

3.6 Składki na ubezpieczenie zdrowotne

Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, ubezpieczeniu zdrowotnemu podlegają osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej, nie podlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu oraz osoby, które uzyskały w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, objęte indywidualnym programem integracji na podstawie przepisów o pomocy społecznej i nie podlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu.

W 2022 roku opłacono składkę zdrowotną za 202 osoby pobierające zasiłek stały - 2 007 świadczeń na kwotę 56 230,85 zł. oraz 171 składek dla 56 osób będących uczestnikami CIS na kwotę 11 065,41 zł. i 5 składek dla jednego obywatela Ukrainy od przyznanego zasiłku stałego.

Osoby bez ubezpieczenia zdrowotnego zgłoszone przez szpital, lub osoby, które same ubiegały się o ubezpieczenie w MOPS, otrzymywały decyzje o przyznaniu prawa do świadczeń zdrowotnych na okres 90 dni (art. 54 ustawy o świadczeniach

opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych). Decyzja była wydawana po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego i spełnieniu kryterium dochodowego osoby wymagającej pomocy. W 2022 r. wydano 96 decyzji przyznających prawo do świadczeń zdrowotnych oraz 80 decyzji negatywnych.

3.7 Mieszkania chronione

Na terenie miasta Łomży funkcjonuje 5 mieszkań chronionych /Uchwała nr 74/VIII/19 Rady Miejskiej Łomży/. Trzy z nich to mieszkania treningowe i dwa to mieszkania wspierane.

Mieszkania chronione treningowe:

- 1 mieszkanie przy ul Polnej 16 o pow. 47,07 m², w dyspozycji CPZ w Łomży,
- 1 mieszkanie przy ul Polnej 16 o pow. 35,16 m², w dyspozycji CPZ w Łomży,
- 1 mieszkanie przy ul. Wojska Polskiego 27/5 o pow. 29,10 m², w dyspozycji Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej w Łomży,

Mieszkania chronione wspierane:

- 1 mieszkanie przy ul Polnej 16, o pow. 34,34 m², w dyspozycji MOPS,
- 1 mieszkanie przy ul. Dwornej 71/5, o pow. 29,10 m², w dyspozycji MOPS.

W 2022 roku z pobytu w mieszkaniach chronionych skorzystało 5 osób w tym:

- 2 osoby samotnie gospodarujące z niepełnosprawnością, u których świadczone były usługi opiekuńcze w mieszkaniu chronionym wspieranym, za odpłatnością 50% miesięcznego kosztu utrzymania,

- 2 osoby w mieszkaniu chronionym treningowym oraz 1 dziecko, bezpłatnie.

W 2022 r. wykorzystano środki w wysokości 7 189,68 zł.

3.8 Poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa

Poradnictwo specjalistyczne w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód /art. 46.1 ustawy o pomocy społecznej/. W 2022 r. świadczone były indywidualne konsultacje psychologa w MOPS w Centrum Wspierania Rodziny. Z poradnictwa specjalistycznego w formie konsultacji z psychologiem skorzystało 31 rodzin /92 osoby w rodzinach/, które zgłaszały się o pomoc związku z przemocą, problemami w rodzinie, uzależnieniami oraz innymi sytuacjami kryzysowymi.

Pracownicy socjalni kierowali osoby potrzebujące wsparcia do punktów nieodpłatnej pomocy prawnej, współpracowali z Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej /OIK/, do którego zadań należy interwencja kryzysowa, poradnictwo specjalistyczne i udzielanie schronienia. W 2022 roku z poradnictwa specjalistycznego (prawne, psychologiczne, rodzinne) skorzystało 198 rodzin zgłaszających się o pomoc do MOPS.

Interwencja kryzysowa stanowi zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. Celem interwencji kryzysowej jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie. Interwencją kryzysową obejmuje się osoby i rodziny bez względu na posiadany dochód. W ramach interwencji kryzysowej udziela się natychmiastowej specjalistycznej pomocy psychologicznej, poradnictwa socjalnego lub prawnego, w sytuacjach uzasadnionych schronienia do 3 miesięcy /art. 47.1 ustawy o pomocy społecznej/ Z hostelu OIK w 2022 roku skorzystało 39 osób doznających przemocy domowej. Prowadzone działania w większości przypadków dotyczyły wsparcia rodzin objętych procedurą Niebieskie Karty. Pozostałe interwencje dotyczyły nieprawidłowo pełnionej władzy rodzicielskiej, konfliktów, uzależnień.

W 2022 r. interwencją kryzysową objęto 72 rodziny /162 osoby w rodzinach/.

3.9 Praca socjalna, zawieranie kontraktów socjalnych

Praca socjalna to działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie przez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi (art. 6 pkt. 12 ustawy o pomocy społecznej)². Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód. Pracę socjalną na terenie miasta Łomża wykonuje 29 pracowników socjalnych z MOPS.

W 2022 r. pracą socjalną objęto 1 216 rodzin /2 207 osób w rodzinie/, w tym wyłącznie w postaci pracy socjalnej 313 rodzin /508 osób w rodzinach/.

Zakres pracy socjalnej:

- wsparcie przy rozwiązywaniu problemów, zawieranie kontraktów socjalnych, dążenie do poprawy sytuacji rodziny,
- motywowanie do podejmowania działań, pokonywaniu bierności,
- edukacja prawidłowego pełnienia ról rodzicielskich, pomoc w rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych,
- pomoc w dotarciu do poradnictwa specjalistycznego, możliwościach uzyskania przysługujących świadczeń,
- informowanie o ofertach pracy i motywowanie do podejmowania zatrudnienia,
- kontakt z kuratorami i asystentami rodziny,
- kierowanie bezrobotnych osób na prace społecznie użyteczne, CIS,
- informowanie o możliwościach leczenia uzależnień, uzyskania stopnia niepełnosprawności,
- współpraca z instytucjami i organizacjami mającymi wpływ na udzielenie pomocy,
- pomoc w pisaniu pism, wniosków, wypełnianiu różnych dokumentów.

Kontrakt socjalny jest pisemną umową zawartą z osobą ubiegającą się o pomoc, określającą uprawnienia i zobowiązania stron umowy, w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny (art.6 pkt.6)³

W 2022 r. zawartych zostało 20 kontraktów socjalnych, które dotyczyły m.in. aktywizacji społecznej i zawodowej, podjęcia prac społecznie użytecznych, ustalenia stopnia niepełnosprawności, alimentów, dodatku mieszkaniowego, podjęcia leczenia odwykowego.

4. Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki

Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane zostało dla 10 opiekunów prawnych sprawujących opiekę nad 18 osobami częściowo lub całkowicie ubezwłasnowolnionymi. Wynagrodzenie przyznawane jest przez sąd, a realizowane przez ośrodek pomocy społecznej. W ramach zadań zleconych

³ Ustawa z dnia 12 marca 2004r o pomocy społecznej Dz. U z 2021 r. poz.2268

wypłacono opiekunom 207 świadczeń pieniężnych, wydatkowano kwotę w wysokości 126 619,43 zł.

5. Nieodpłatna pomoc prawna, udzielanie informacji o prawach, uprawnieniach

W Łomży funkcjonują trzy punkty nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:

- w budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łomży, ul. Dworna 23 B,
- w budynku przy ul. Nowej 2,
- w budynku przy ul. Nowogrodzka 7A.

Uprawnieni mogą uzyskać m.in. informacje w zakresie: prawa pracy, przygotowania do rozpoczęcia działalności gospodarczej, prawa cywilnego, spraw karnych, spraw administracyjnych, ubezpieczenia społecznego, spraw rodzinnych, prawa podatkowego z wyłączeniem spraw podatkowych związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, związanym z ciążą i urodzeniem dziecka, w szczególności praw rodzicielskich i uprawnień pracowniczych. W 2022 r. udzielono 408 porad prawnych i obywatelskich. Udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej i świadczeniu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej realizowanym przez Miasto Łomża. Otrzymana dotacja przeznaczona była na wynagrodzenia z tytułu umów zawartych z adwokatami i radcami prawnymi.

Wydatkowano kwotę 71 867,22 zł.

Pracownicy socjalni i pozostali pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej informowali osoby zgłaszające się o pomoc o przysługującym im prawach i uprawnieniach. Informacje były udzielane podczas bezpośrednich kontaktów w MOPS, podczas przeprowadzania wywiadów środowiskowych w miejscu zamieszkania, telefonicznie i drogą elektroniczną. Wszelkie dokumenty i wnioski można złożyć drogą pocztową, elektroniczną, przez platformę EPUAP2, poprzez wrzucenie dokumentów w zamkniętej kopercie do pojemnika, umieszczonego w wejściu do MOPS. Osoby, które miały przyznaną pomoc finansową korzystały z wypłat w formie przelewu na rachunek bankowy. Na stronie internetowej mopslomza.pl. na bieżąco zamieszczane były ogłoszenia oraz przydatne informacje.

6. Program pomocy żywnościowej PO PŻ

Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ) jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (Fund for European Aid to the Most Deprived – FEAD). Zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej dotyczącymi wprowadzenia ujednoczonych zasad przekazywania żywności dla najuboższej ludności UE w ramach programu pomocy żywnościowej – podstawą do wydania tej formy pomocy są listy sporządzone przez pracowników socjalnych MOPS w oparciu o ustalone kryteria wyboru beneficjenta (do 220 % kwoty uprawniającej do świadczeń z pomocy społecznej). Pomoc rzeczowa w postaci żywności w ramach programu pomocy żywnościowej dystrybuowana była za pośrednictwem Związku Emerytów i Rencistów i trzech parafii na terenie miasta oraz Ośrodka Wspierania Rodziny - dla mieszkańców miasta zamieszkałych na terenie parafii, które nie dystrybuują tej pomocy.

W 2022 roku z pomocy żywnościowej skorzystało 817 osób.

7. Kuchnia Caritas

Do pozyskiwania pomocy w postaci bezpłatnego posiłku wydawanego przez kuchnię Caritas skierowano 350 osób z terenu miasta. Pracownicy socjalni MOPS co miesiąc weryfikowali listy osób otrzymujących pomoc w formie obiadów i kierowali do otrzymania tej formy pomocy kolejne osoby. W okresie przedświątecznym 400 rodzin otrzymało paczki żywnościowe, zorganizowana została wigilia.

III. Działania z zakresu przeciwdziałania alkoholizmowi i przemocy w rodzinie

1. Przeciwdziałanie alkoholizmowi –Centrum Wspierania Rodziny

Centrum Wspierania Rodziny /CWR/ w MOPS realizowane było w ramach „Łomżyńskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania problemów Alkoholowych oraz Innych Uzależnień na 2022 rok”.

Założenia Programu wspierania rodziny w mieście Łomża na lata 2022-2024:

- prowadzenie działań sprzyjających umacnianiu rodziny i społecznie oczekiwanego właściwego pełnienia funkcji,
- podnoszenie kompetencji rodziców i opiekunów,

– wsparcie rodzin znajdujących się w sytuacjach kryzysowych i zapobieganie zjawisku przemocy,

– prowadzenie Centrum Wspierania Rodziny przy MOPS,

– ochrona i pomoc osobom dotkniętym przemocą, działanie: udzielanie pomocy i wsparcia osobom dotkniętym przemocą/ socjalne, psychologiczne, prawne/.

Adresatami przeprowadzonych działań w ramach Centrum Wspierania Rodziny byli członkowie 42 rodzin /109 osób w rodzinach/ zgłaszający potrzebę uzyskania wsparcia - beneficjenci MOPS uwikłani w negatywne skutki uzależnień, przemoc i inne szkodliwe zjawiska społeczne, oraz 28 pracowników socjalnych MOPS realizujących pracę socjalną, członkowie grup roboczych realizujący procedurę NK.

W 2022 roku przeprowadzono następujące działania:

- Prowadzenie Centrum Wspierania Rodziny w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej.
- Realizacja konsultacji z psychologiem i radcą prawnym w miejscu spełniającym warunki reżimu sanitarnego.
- Szkolenia i warsztaty prowadzone on-line dla pracowników socjalnych MOPS:
 1. „Między wsparciem rodziny a ochroną dzieci przed krzywdzeniem” – 4 os.
 2. „Symptomy zaburzeń psychicznych u dzieci i młodzieży” -3 os.
 3. „Zaburzenia zachowania u dzieci” – 3 os.
 4. Kliniczny obraz dziecka z FASD – diagnoza funkcjonalna – 1 os.
 5. Oraz udział w konferencjach
 6. „Dzieci i młodzież w pandemii nowych zagrożeń” -3 os.
 7. „Rodzina w kryzysie” -10 os.
 8. Widzimy, reagujemy, przeciwdziałamy – razem przeciwko przemocy 13 os.
- Zakup literatury fachowej i artykułów spożywczych wykorzystanych podczas prowadzonych postępowań przez uczestników pracowników MOPS, w trakcie spotkań indywidualnych z psychologiem, posiedzeń grup roboczych.
- Wykonano materiały informacyjne i edukacyjne /kalendarze i notatniki, wizytówki informujące o CWR i LZI, długopisy/.

Wydatkowano kwotę 223 654,89 zł.

2. Procedura Niebieskie Karty

Jest to instytucjonalne narzędzie służące do przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Procedura obejmuje ogół czynności podejmowanych i realizowanych przez przedstawicieli jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, policji, oświaty i ochrony zdrowia. W ramach współpracy przedstawicieli instytucji realizujących procedurę Niebieskie Karty, zgodnie z ustawą z dn. 29 lipca 2011 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie w 2022 r. zostało wszczętych na terenie miasta Łomży 179 nowe procedury (w tym: 171 wszczęte przez funkcjonariuszy KMP, 6 - przez jednostki organizacyjne pomocy społecznej, 0 - przez przedstawicieli oświaty, 2- przez służbę zdrowia, 0 - przez przedstawicieli MKRPA).

3. Lokalny Zespół Interdyscyplinarny

Działający przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej Lokalny Zespół Interdyscyplinarny jest jednostką koordynującą system przeciwdziałania przemocy w rodzinie. LZI został powołany przez Prezydenta Miasta Łomża. W jego skład wchodzi 17 przedstawicieli instytucji. Lokalny Zespół Interdyscyplinarny odbywa posiedzenia co najmniej raz na 3 miesiące. W 2022 r. miało miejsce 8 zdalnych spotkań.

W wyniku prowadzonych dyskusji i analizy zebranej dokumentacji podjęto decyzję o zamknięciu 171 procedur Niebieskie Karty (w tym: 10 procedur z uwagi na ustanie przemocy w rodzinie i uzasadnione przypuszczenie o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie oraz po zrealizowaniu indywidualnego planu pomocy rodzinie oraz 161 procedur z uwagi na brak zasadności podejmowania działań).

4. Program korekcyjno-edukacyjny

W 2022 r. były realizowane dwie edycje programu korekcyjno-edukacyjnego dla osób stosujących przemoc w rodzinie, w których wzięło udział 30 osób (23 mężczyzn oraz 7 kobiet), a ukończyło 22 osoby (6 kobiet i 16 mężczyzn).

- I edycja (od 4.05.2021 r. do 28.05.2021 r.): ukończyło 10 osób (3 kobieta oraz 7 mężczyzn)
- II edycja (od 19.10.2022 r. do 12.11.2022 r.): ukończyło 12 osób (9 mężczyzn i 3 kobiety).

Zajęcia odbywały się w sali Wojewódzkiego Ośrodka Profilaktyki i Terapii Uzależnień w Łomży i były przeprowadzone przez dwóch psychologów. W ramach programu przeprowadzono jedno spotkanie indywidualne z każdym z uczestników (po 1 godzinie zegarowej, razem: 15 godzin konsultacji indywidualnych w każdej z edycji) oraz 8 spotkań grupowych (po 5 godzin dydaktycznych każde, razem: 40 godzin zegarowych zajęć grupowych w każdej z edycji, odbywających się 1-2 razy w tygodniu). Zajęcia podzielono na 8 bloków tematycznych.

Program był realizowany w 2 obszarach:

- edukacja-przekazywanie wiedzy na temat przemocy, aktywizacja uczestników w trakcie zajęć, prowadzenie dyskusji, odwoływanie się do indywidualnych doświadczeń uczestników, praca nad rozpoznawaniem i zmianą przekonań i postaw,
- korekcja- ćwiczenie nowych, konstruktywnych form myślenia i reagowania.

Celem programu była nauka zastąpienia stosowania zachowań przemocowych na zachowania alternatywne oraz nabycie umiejętności radzenia sobie ze złością. Zastosowano metody pracy: mini wykład, dyskusja tematyczna, informacje zwrotne, praca z ankietą, „burza mózgów”, metoda sytuacyjna, metoda przypadków, zadanie domowe, trening, praca w podgrupach.

Wydatkowano kwotę 26 934,82 zł.

5. Program wychodzenia z bezdomności

Program wychodzenia z bezdomności był realizowany w ramach Łomżyńskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz innych Uzależnień na 2022 rok – zad. IV. Adresatami przeprowadzonych działań w ramach prowadzonych działań były osoby bezdomne, określone zapisami ustawy o pomocy społecznej, zgłaszające problem bezdomności, przebywające na terenie miasta Łomża.

Prowadzenie noclegowni i ogrzewalni umożliwiło osiągnięcie założonych efektów

- zminimalizowanie negatywnych zachowań wśród osób bezdomnych (w tym: uzależnienie od alkoholu i problemy z nim związane),
- zwiększenie poczucia bezpieczeństwa socjalnego,
- ochrona osób bezdomnych przed marginalizacją,
- zapewnienie ciągłości funkcjonowania noclegowni i ogrzewalni w MOPS,

- zakup artykułów przemysłowych, spożywczych i wyposażenie placówki.

Uzyskane środki umożliwiły świadczenie wsparcia osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym i oczekiwane społecznie funkcjonowanie w środowisku. Prowadzone działania były odbierane przez osoby bezdomne pozytywnie. Widoczna jest poprawa ich sytuacji i zwiększenie motywacji do wychodzenia z bezdomności a uzyskane środki pozwoliły na zwiększenie skuteczności i rozszerzenie oferty kierowanej do osób bezdomnych pozostających w kręgu działania pracowników MOPS. Wsparciem objęto 87 osób w ogrzewalni i 30 osób w noclegowni. Na realizację zadania wydatkowano kwotę w wysokości 200 000 zł.

IV. Pomoc osobom w starszym wieku, z niepełnosprawnościami

1. Klub Seniora

Klub Seniora /KS/ jest ośrodkiem wsparcia i miejscem otwartym dla wszystkich seniorów. Jego zadaniem jest zaspokojenie potrzeb osób starszych.

W 2022 roku w KS prowadzone były cyklicznie zajęcia:

- W poniedziałki i piątki - zajęcia muzyczne i próby zespołu Maryna.
- W poniedziałki i wtorki - zajęcia krawieckie i rękodzielnicze.
- We wtorki i czwartki - gimnastyka z trenerem.
- Spotkania kółek graczy na wspólne gry karciane, gry planszowe, szachy, brydż, każdego dnia według indywidualnych potrzeb uczestników.
- W piątki w sezonie od czerwca do października - organizowane wycieczki rowerowe w okolice Łomży.
- W czwartki - warsztaty kulinarne pod okiem instruktora.

W ramach działalności Klubu organizowane były również spotkania okolicznościowe m.in. Dzień Babci i Dziadka, Dzień Zakochanych, Spotkanie Wielkanocne, Dzień Matki i Ojca, Dzień Seniora, Święto Niepodległości, Świąteczne spotkanie opłatkowe. W ramach integracji międzypokoleniowej zorganizowane zostały spotkania z młodzieżą z OHP oraz spotkania integrujące środowiska senioralne. Zespół Maryna ze swoim repertuarem wziął udział w Łomżyńskim dniu osób z niepełnosprawnościami, Łomżyńskiej Senioradzie, koncertach charytatywnych czy osiedlowych festynach sąsiedzkich. W ramach działalności Klubu w nowej lokalizacji przy ul. Nowogrodzkiej 7A organizowane były pikniki i grille

integracyjne na terenie przyległym do klubu. W czerwcu został zorganizowany wyjazd wypoczynkowy do Władysławowa dla 53 osób, z budżetu klubu został pokryty koszt transportu, natomiast koszty pobytu w ośrodku każdy uczestnik pokrył indywidualnie. W lipcu i sierpniu zorganizowane zostały jednodniowe wyjazdy – do Gierłozy oraz Niedźwiedziego Rogu, we wrześniu 4 dniowa wycieczka krajoznawcza do Torunia i Bydgoszczy dla 48 osób. Zarówno zajęcia cykliczne jak i wydarzenia okolicznościowe czy turystyczne cieszyły się ogromnym powodzeniem wśród Seniorów i pozwoliły im spędzać czas w aktywny i przyjemny sposób. Od października 2022 r. w Klubie Seniora rozpoczęto wydawanie Łomżyńskiej Karty Seniora, zadanie wcześniej realizowane przez Wydział Kultury Sportu i Inicjatyw Społecznych.

Na realizację zadania wydano 373 214,91 zł.

W związku z przystąpieniem Miasta Łomża do Programu Wieloletniego Senior+ na lata 2021-2025, edycja 2022, Moduł I- Utworzenie i/lub wyposażenie Klubu Senior+ podjęto działania w celu utworzenia Klubu Senior+. Wykonano prace modernizacyjne w budynku KS o powierzchni 259 m kw. przy ul. Nowogrodzkiej 7A w Łomży.

W ramach działania zrealizowano prace obejmujące:

- wymianę posadzki w całym lokalu na płytki typu gres;
- wymianę wszystkich drzwi wewnętrznych i zewnętrznych;
- wydzielenie pomieszczenia gospodarczego;
- wydzielenie pomieszczenia toalety dla osób z niepełnosprawnością wraz z wykonaniem przyłączy wodnych;
- remont istniejących toalet damskiej i męskiej z wymianą sanitariatów;
- wymianę oświetlenia na energooszczędne LED w całym budynku;
- wykonanie instalacji elektrycznej;
- remont aneksu kuchennego i wykonanie zabudowy meblowej z wyposażeniem w sprzęt AGD;
- zabudowę szatni;
- wykonanie podjazdu dla osób niepełnosprawnych;
- usunięcie barier architektonicznych (progi, zbyt wąskie otwory drzwiowe);
- podział pomieszczeń piwnicznych zgodnie z wymogami ppoż. na kotłownię i magazyn;

- malowanie wszystkich pomieszczeń.

Według danych Oddziału Ewidencji Ludności Urzędu Miejskiego w Łomży na dzień 31 grudnia 2022r. miasto Łomża liczyło 58 388 mieszkańców (pobyt stały i czasowy), w tym 16 872 osób w wieku powyżej 60 roku życia, czyli prawie 29% mieszkańców Łomży to osoby w wieku senioralnym. Istotnym zadaniem jest zaspokojenie potrzeb tak licznej grupy społecznej, dlatego działania podejmowane przez Klub Senior+ mają na celu aktywizację społeczną, poprawę jakości życia osób starszych, uwrażliwienie na sztukę i kulturę oraz poprawę zdolności manualnych i sprawności ruchowej.

Wydatkowano kwotę 299 492,28 zł, w tym:

- zadania własne budżetu – 199 994,93 zł
- zadania własne – 99 497,35 zł.

2. Dzienny Dom Senior +

Dzienny Dom Senior + /DDS+/ rozpoczął działalność w 2017 r. Placówka posiada 60 miejsc dla osób, którzy ukończyli 60 rok życia i są nieaktywni zawodowo, Dom funkcjonuje przez 5 dni w tygodniu w godzinach od 7.30 do 15.30. i zapewnia mieszkańcom Łomży wsparcie w czynnościach dnia codziennego. DDS+ jest miejscem przyjaznym, w którym świadczone są usługi socjalne, edukacyjne, kulturalno-oświatowe, aktywności ruchowej, sportowo rekreacyjne, z zakresu terapii zajęciowej. Uczestnictwo w zajęciach pozwala Seniorom poprawić kondycję fizyczną i psychiczną, nawiązać nowe znajomości, rozwijać zainteresowania i dzielić się swoimi doświadczeniami.

W okresie od 19 stycznia do 20 lutego 2022r. działalność DDS+ została ograniczona z powodu pandemii koronawirusa (pozytywne wyniki testu u kilku Seniorów i jednego pracownika). W trosce o bezpieczeństwo podopiecznych w tym okresie zajęcia stacjonarne były zawieszane. Placówka prowadziła alternatywne formy realizacji usług wobec podopiecznych. Seniorzy zostali objęci wsparciem przez kadrę placówki. Po wyciszeniu fali zachorowań w DDS+ od 21 lutego 2022r. do 31 grudnia 2022r. odbyły się następujące zajęcia/warsztaty:

- zajęcia sportowo-rekreacyjne (Nordic Walking, basen, gimnastyka, itp.);
- zajęcia komputerowe;
- warsztaty krawieckie;

- zajęcia edukacyjno - profilaktyczne (pogadanki i cykliczne spotkania z dietetykiem, pielęgniarką, prac. socjalnym, fizjoterapeutą, policjantem, itp.)
- zajęcia kulinarne;
- zajęcia teatralne (efekt pracy Seniorów podziwiali przedszkolaki w przedstawieniu „Czerwony Kapturek”);
- warsztaty terapii zajęciowej (arteterapia, muzykoterapia, silwoterapia, ludoterapia, biblioterapia);
- tworzenie gazetki „Aktywny Senior” (artykuły w gazetce są prezentacją twórczości Seniorów i zapisem najważniejszych wydarzeń w DDS+ i podjętych inicjatyw w naszej lokalnej społeczności);
- zapewniony codziennie jeden gorący posiłek.

W roku 2022 odbyły się następujące spotkania okolicznościowe: Noworoczna zabawa taneczna; Wspólne kolędowanie/ śpiewanie kolęd; Bal Karnawałowy (przebieranki); Walentynki połączone z rocznicą otwarcia DDS+; Tłusty Czwartek połączony z Balem Ostatkowym; Dzień Kobiet i Mężczyzn; Obchody wspólnych urodzin Seniorów – 1 x na kwartał; Pierwszy Dzień Wiosny – topienie Marzanny wspólnie z młodzieżą licealną;

W ramach działalności DDS+ organizowane były obchody Świąt kościelnych i państwowych oraz różnych uroczystości i imprez okolicznościowych – występy, przedstawienia słowno-muzyczne (Wielkanoc, Dzień Pamięci "Żołnierzy Wyklętych", Dzień Flagi i Konstytucji 3-go Maja, Dzień Matki i Ojca, Powstanie Warszawskie, Święto Wojska Polskiego, rocznica wybuchu II wojny światowej, Łomżyński Dzień Seniora tzw. Łomżyńska Seniorada, Dzień Papieża Jana Pawła II, Dzień Zmarłych, Święto Niepodległości, Mikołajki, Wigilia). W ramach zajęć kulturalno-oświatowych oraz integracyjnych w roku 2022 odbyły się następujące spotkania/ wyjazdy: Seniorzy wspólnie z Seniorami z DDP „Senior+” Górki Sypniewo bawili się na Strzelnicy Forty w Klubie Strzeleckim SAGITTARIUS. Było zwiedzanie fortów z przewodnikiem, zawody strzeleckie i wspólne biesiadowanie; zbieranie ziół na jednaczewskich łąkach; piknik w Nowogrodzie na rozpoczęcie lata; wycieczka jednodniowa do Giżycka (twierdza Boyen, most obrotowy, rejs statkiem szlakiem łabędzim); piknik w Morgownikach z zaprzyjaźnionymi Seniorami z DDP „Senior+” Górki Sypniewo; wycieczka 2-dniowa Krynica Morska – Gietrzwałd; jesienne grzybobranie; cykliczne audycje muzyczne realizowane przez Filharmonię

Kameralną im. Witolda Lutosławskiego w Łomży; wyjazd do teatru muzycznego ROMA w Warszawie na spektakl „AIDA”.

Z usług DDS+ skorzystało 68 seniorów.

Wydatkowana kwota to 698 876,16 zł.

2.1 Doposażenie DDS+ w stanowiska służące podniesieniu kompetencji cyfrowych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łomży realizował projekt ogłoszony przez Ministra Cyfryzacji, którego przedmiotem było doposażenie Dziennego Domu „Senior+” w stanowiska służące upowszechnianiu i rozwijaniu kompetencji cyfrowych Seniorów. Dzięki otrzymanej dotacji doposażono Dzienny Dom „Senior+” w Łomży w następujący sprzęt:

- 3 laptopy klasy premium z systemem operacyjnym przynajmniej Windows 10 o przekątnej ekranu min. 15,6” pojemności pamięci 8GB RAM i dyskiem twardym SSD min. 512 GB;
- 2 tablety min. 10” o pojemności pamięci 4GB RAM, dysk twardy min. 64 GB;

Zakup sprzętu umożliwił instruktorom placówki efektywną pracę z Seniorami i zapoznanie ich z możliwościami m.in. wykonywania bezpiecznie opłat, sprawdzenia rozkładu jazdy autobusu, rejestracji do lekarza, załatwiania spraw przez Internet.

Wydatkowano kwotę 16 420,70 zł.

3. „Korpus Wsparcia Seniorów”

Program „Korpus Wsparcia Seniorów” przyczynił się do wsparcia gmin w zapewnieniu usługi wsparcia seniorom w wieku 65 lat i więcej. Dzięki realizacji programu samotni mieszkańcy Łomży otrzymali ze strony pracowników MOPS w Łomży pomoc i wsparcie w czynnościach dnia codziennego – robienie zakupów, wykupienie recept, załatwienie spraw urzędowych czy umówienie teleporady u lekarza lub wizyty. Ponadto program kompensował skutki niesamodzielności i niepełnosprawności, a także propagował model godnego życia w wieku senioralnym.

Moduł I W 2022 roku w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” wsparciem objęto 157 osób, które mogły wielokrotnie korzystać z oferowanych usług. W uzasadnionych przypadkach seniorzy korzystali ze wsparcia codziennie /np. dostarczenie ciepłego posiłku, spacer./ Większość osób korzystała ze wsparcia

minimum 1 raz w tygodniu / np. robienie zakupów spożywczych, itp. / . Realizacją i obsługą programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 w Łomży zajmował się Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zmieniając zakres czynności 17-stu pracownikom zatrudnionym w MOPS Łomża. Zawartych zostało 10 porozumień z wolontariuszami. MOPS przyjmował zgłoszenie i przypisywał do jego realizacji pracownika lub wolontariusza, który udzielał wsparcia osobie potrzebującej. Każdy pracownik oraz wolontariusz został wyposażony w środki ochrony osobistej, pouczony o zasadach bezpieczeństwa i reżimu sanitarnego oraz sposobu realizacji usługi wsparcia. Realizowane były zgłoszenia obejmujące – zakupy spożywcze, dostarczenie ciepłego posiłku, zakupy środków higienicznych, wykupienie leków, umówienie teleporady, wyprowadzenie psa oraz sprawy urzędowe niewymagające upoważnień i pełnomocnictwa. W okresie Świąt Bożego Narodzenia zorganizowane zostało wsparcie w postaci zamówienia i dostarczenia 120 świątecznych pakietów cateringowych zawierających tradycyjne dania wigilijne m.in. kapustę z grzybami, barszcz, kulebiaka, rybę, makowiec, sernik itp. Ta forma wsparcia miała na celu zapewnienie osobom potrzebującym świątecznych posiłków, których często nie są w stanie sami przygotować ze względu na niepełnosprawność, nieporadność życiową związaną z wiekiem lub brakiem funduszy. Ponadto zostało przygotowanych 40 paczek z produktami żywnościowymi dla osób starszych, samotnych, z niskim dochodem. Dostarczeniem paczek i pakietów cateringowych w tygodniu przedświątecznym zajęli się pracownicy zaangażowani w realizację Korpusu Wsparcia Seniorów.

Moduł II Realizowany program przyczynił się do zapewnienia wsparcia seniorom w wieku powyżej 65 lat na terenie miasta Łomża. W ocenie uczestników forma wsparcia spowodowała poprawę poczucia bezpieczeństwa oraz umożliwiła samodzielne funkcjonowanie w miejscu zamieszkania. Program został przyjęty z zainteresowaniem ze strony nie tylko seniorów, ale i ich rodzin oraz placówek medycznych, w których się leczą. Osoby te często zamieszkują samotnie i oczekiwały, że po tzw. „opiece na odległość” otrzymają dodatkowe zabezpieczenie i wsparcie w codziennym funkcjonowaniu. W ramach programu zakupiono 30 teleopasek, następnie ilość zwiększono do 50 z powodu rosnącego zainteresowania udziałem. W ramach wdrożonego od lipca do grudnia 2022 r. systemu wsparcia na odległość” zapewniono seniorom całodobową obserwację stanu zdrowia poprzez

monitoring parametrów życiowych, dodatkowo przycisk SOS i detektor upadku umożliwił bezpośredni kontakt z ratownikiem medycznym. Stworzona została lista rezerwowa osób zainteresowanych programem. W realizacji programu uczestniczyło 6 pracowników MOPS, którzy odpowiedzialni byli za promocję, rekrutację i organizację szkoleń dla uczestników, oraz ciągłość świadczonej pomocy. Dzięki realizacji programu poszerzona została oferta usług świadczonych przez pomoc społeczną w tym zakresie. O jego pozytywnych aspektach świadczy również ilość uczestników zainteresowanych kontynuacją udziału w programie.

Wydatkowana kwota 175 781,69 zł. w tym:

- Moduł I – 117 554,51 zł.

- Moduł II – 58 227,18 zł.

4. „Opieka wytchnieniowa”

Program Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2022 r. został skierowany do członków rodzin lub opiekunów, którzy wymagają wsparcia w postaci doraźnej, czasowej przerwy w sprawowaniu bezpośredniej opieki nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności, a także nad osobami posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności. „Opieka wytchnieniowa” umożliwiła odciążyć opiekunów osób niepełnosprawnych. Program oferował bezpłatne świadczenie usługi opieki wytchnieniowej w ramach pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej.

Program został zrealizowany w ramach Funduszu Solidarnościowego przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łomży, wydatkowana kwota 322 878,13 zł.

Ze wsparcia w ramach programu skorzystało 41 osób, w tym 14 dzieci i 27 osób dorosłych. Łącznie wykonano 8 287 godzin /usług opieki wytchnieniowej.

5. „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”

Program Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2022 miał na celu udzielenie wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym:

- 1) dzieciom do 16. roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej

osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, oraz

- 2) osobom niepełnosprawnym posiadającym orzeczenie o niepełnosprawności:
 - a) o stopniu znacznym lub
 - b) o stopniu umiarkowanym lub
 - c) traktowane na równi do wyżej wymienionych zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Usługi asystenta polegały między innymi na pomocy w wyjściu i powrocie oraz dojazdach w wybrane przez uczestnika Programu miejsce takie jak dom, praca, rodzina i znajomi, urzędy, placówki zdrowia, oświatowe, finansowe, i inne.

Program zrealizowany w ramach Funduszu Solidarnościowego przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łomży, wydatkowana kwota 1 664 615,70 zł.

Ze wsparcia w ramach programu skorzystało 123 osoby /w tym 11 dzieci i 112 dorosłych/. Łącznie wykonano 52 206 godzin usług asystenta.

V. Wspieranie rodziny

1. Rodzinna piecza zastępcza.

Pieczka zastępcza jest sprawowana w przypadku niemożności zapewnienia dziecku opieki i wychowania przez rodziców. Pracownik socjalny MOPS po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego u rodziny wymagającej wsparcia kieruje wniosek do Centrum Pieczy Zastępczej o objęcie jej wsparciem asystenta rodziny. Pracownicy socjalni i asystenci rodziny współpracują przy opracowaniu planów pomocy dla potrzebujących osób i rodzin, wspierają rodziny i dzieci w ich miejscu zamieszkania. Wg stanu na 31.12.2022 r. w Łomży funkcjonowało 45 rodzin zastępczych, w których przebywało 77 dzieci z tego: 39 dzieci w rodzinach spokrewnionych (30 pochodzących z Łomży), 12 dzieci w rodzinach niezawodowych (4 pochodzące z Łomży) i 26 dzieci w 6 rodzinach zastępczych zawodowych (9 pochodzących z Łomży). W 1 niezawodowej rodzinie zastępczej, niewykazanej wcześniej, przebywało 2 dzieci pochodzących z Ukrainy, których finansowanie zapewnił wojewoda (obecnie przebywa 1 dziecko).

W 2022 r. m. Łomża ponosiło wydatki związane z finansowaniem świadczeń dotyczących 29 dzieci (lub osób pełnoletnich kontynuujących naukę) z terenu miasta Łomża umieszczonych w rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów, jako refundacja części wynagrodzenia zawodowych rodzin zastępczych na terenie innego powiatu w ramach zawartego porozumienia lub bezpośrednio na podstawie art. 191 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w przypadku pobytu w zawodowej rodzinie zastępczej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego.

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz ustawą o pomocy społecznej osoby pełnoletnie opuszczające rodziny zastępcze mają prawo do ubiegania się o pomoc pieniężną na usamodzielnienie, na kontynuowanie nauki lub zagospodarowanie. Z tej formy pomocy w 2022 r. skorzystało łącznie 9 osób.

Świadczenia pieniężne dla pochodzących z Łomży usamodzielniających się wychowanków rodzin zastępczych w 2022 r. wyniosły:

- pomoc na kontynuowanie nauki dla 7 wychowanków rodzin zastępczych,
- pomoc na zagospodarowanie dla 2 wychowanków rodzin zastępczych.

Odpowiednikiem świadczenia wychowawczego (500+) dla rodzin zastępczych na dzieci w nich przebywające jest dodatek wychowawczy. Od 1 stycznia do 31 maja 2022 r. tj. do czasu gdy wypłatę tego dodatku przejął ZUS wypłacono łącznie 337 świadczeń na 65 dzieci.

Wypłacone świadczenia:

- świadczenia pieniężne dla 29 dzieci lub osób pełnoletnich kontynuujących naukę w rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów jako refundacja części wynagrodzenia zawodowych rodzin zastępczych na terenie innego powiatu w ramach zawartego porozumienia lub bezpośrednio na podstawie art.191 ust.8 pkt 1ust.12 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2022 r. poz. 447 z póź.zm.) w przypadku pobytu w zawodowej rodzinie zastępczej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego,
- kontynuowanie nauki dla 7 wychowanków rodzin zastępczych (48 świadczeń) - są to pełnoletni wychowankowie rodzin zastępczych pochodzących z m. Łomży, którzy się usamodzielnili i kontynuują naukę,
- pomoc na zagospodarowanie się dla 2 wychowanków rodziny zastępczej,

- pomoc pieniężna dla rodzin zastępczych,
- na wynagrodzenie z pochodnymi dla 6 zawodowych rodzin zastępczych /w tym dla 1 pełniącej funkcję pogotowia ratunkowego/,
- na dodatek wychowawczy 500+ dla Rodzin zastępczych dla 65 dzieci - 337 świadczeń.

W jednej niezawodowej rodzinie zastępczej niewykazanej wcześniej przebywało dwoje ukraińskich dzieci, których finansowanie /w wysokości 14 418,95 zł./ zapewnił wojewoda.

Wydatkowano kwotę 1 825 696,02 zł.

2. Placówki opiekuńczo-wychowawcze

Celem placówek opiekuńczo-wychowawczych jest zapewnienie dzieciom całodobowej opieki oraz odpowiednich warunków wychowawczych, materialnych i zdrowotnych. W Łomży funkcjonuje Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza, ul. Rybaki 14 /na 14 miejsc/ i Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Dom Nad Narwią” ul. Rybaki 14a /na 8 miejsc/.

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz ustawą o pomocy społecznej - osoby pełnoletnie opuszczające rodziny zastępcze lub placówki opiekuńczo-wychowawcze oraz młodzieżowe ośrodki wychowawcze, zakłady poprawcze itp. mają prawo do ubiegania się o pomoc pieniężną na usamodzielnienie, na kontynuowanie nauki lub zagospodarowanie. Świadczenia pieniężne dla pochodzących z Łomży usamodzielniających się wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych w 2022 r. były wypłacane w formie pomocy na kontynuowanie nauki i dotyczyły 5 osób.

W 2022 roku w Placówce opiekuńczo – wychowawczej w Zambrowie przebywało 4 dzieci z Łomży, których koszty pobytu ponosiło m. Łomża. Obecnie w tej placówce przebywa 2 dzieci z terenu miasta Łomża.

Odpowiednikiem świadczenia wychowawczego (500+) dla dzieci przebywających w placówce opiekuńczo wychowawczej jest dodatek wychowawczy. Od 1 stycznia do 31 maja 2022 r. tj. do czasu gdy wypłatę tego dodatku przejął ZUS na 18 dzieci przebywające w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej w Łomży i Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej „Dom nad Narwią” w Łomży przyznanych było 18 dodatków w wysokości 500 zł na dziecko. (81 świadczeń).

Łącznie na zadania własne, zakup usług od innych jednostek samorządu terytorialnego oraz zadania zlecone powiatu wydatkowano kwotę 197 097,95 zł.

3. Procedura odebrania dziecka

W razie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka w związku z przemocą w rodzinie pracownik socjalny wykonujący obowiązki służbowe ma prawo odebrać dziecko z rodziny i umieścić je u innej niezamieszkującej wspólnie osoby najbliższej, w rodzinie zastępczej lub w placówce opiekuńczo-wychowawczej /art. 12a ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy/. Procedura postępowania przy wykonywaniu czynności odebrania dziecka z rodziny określona jest w rozporządzeniu ministra spraw wewnętrznych i administracji z dnia 31 marca 2011 r.

W 2022 r. MOPS skierował 9 wniosków o skontrolowanie władzy rodzicielskiej lub wgląd w sytuację małoletnich w sytuacji wystąpienia naruszeń lub nieprawidłowości po stronie rodziców odnośnie sposobu korzystania z uprawnień lub wypełniania obowiązków wypływających z przysługującej im władzy rodzicielskiej względem małoletnich dzieci.

Pracownicy socjalni MOPS:

- przeprowadzili 5 interwencyjnych zabezpieczeń dzieci w trybie art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy /10 dzieci zostało umieszczonych w pogotowiu rodzinnym ze względu na zagrożenie życia i konieczność zapewnienia im bezpieczeństwa a 2 dzieci zostało umieszczonych w placówce opiekuńczo-wychowawczej/;
- wykonano 12 postanowień Sądu Rejonowego III Wydział Rodzinny i Nieletnich poprzez zabezpieczenie nieletnim pobytu w miejscu wskazanym przez Sąd tj. w placówce opiekuńczo-wychowawczej i we wskazanych zawodowych rodzinach zastępczych.

VI. Świadczenia rodzinne

1. Świadczenia rodzinne, dodatki do zasiłku rodzinnego, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka

Na dzień 31.12.2022 roku kwota wypłaconych łącznie świadczeń rodzinnych wyniosła 20 343 729,99 zł.

Świadczenia rodzinne na dzień 31.12.2022 roku pobierało 2 203 rodzin.

Zasiłek rodzinny pobierało 684 rodzin, w tym:

- na 1 dziecko - 188 rodzin,
- na 2 dzieci –286 rodziny,
- na 3 dzieci –142 rodzin,
- na 4 i więcej dzieci – 68 rodziny.

Wyplacono 22 845 zasiłków rodzinnych na łączną kwotę 2 621 665,70 zł.

Dodatki do zasiłku rodzinnego. Wyplacono: 9 339 świadczenia, na kwotę 1 330 203,21 zł, z tego z tytułu:

- urodzenia dziecka: 84 świadczenia,
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego: 444 świadczenia,
- samotnego wychowywania dziecka: 1419 świadczeń,
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego: 1 499 świadczeń,
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania: 30 świadczeń,
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej: 4 551 świadczeń,
- rozpoczęcia roku szkolnego: 1 312 świadczenia,

Łącznie wraz z dodatkami wyplacono 36 065 świadczeń na kwotę 3 951 868,91 zł.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka została udzielona dla 301 rodzin na kwotę 301 000 zł.

1.1. Świadczenie wychowawcze Program 500+

W ramach programu "Rodzina 500+" rodzinom z dziećmi na utrzymaniu przysługuje świadczenie wychowawcze w wysokości 500 zł na dziecko w wieku do ukończenia 18 roku życia, bez względu na dochód osiągany przez rodzinę. Wypłaty świadczeń były realizowane przez MOPS do 31 maja 2022 r. /wypłaty od czerwca 2022 r. były realizowane przez ZUS/.

Świadczenia 500 + pobierało 6 277 rodzin. Świadczenia przysługiwały na 10 403 dzieci. Wplacono 50 904 świadczeń na kwotę 25 337 707,08 zł.

Wydatkowano kwotę 25 421 771,28 zł.

1.2. Zasiłki i świadczenia pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna

Zasiłki pielęgnacyjne - wyplacono 17 540 świadczeń, na kwotę 3 785 833,60 zł.

Świadczenia pielęgnacyjne - wyplacono 4 429 świadczeń na kwotę 9 319 650 zł.

Zasiłek dla opiekuna - wypłacono 27 świadczeń na łączną kwotę 16 740 zł.

W 2022 roku wydano 144 decyzji dotyczących świadczeń rodzicielskich. Wydatkowana kwota z tego tytułu wyniosła 1 351 736,54 zł.

1.3. Program „Za życiem”

W 2022 roku wydano 7 decyzji na podstawie ustawy z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” /Dz.U. 2020.1329/ przyznających jednorazowe świadczenie w wysokości 4 000 zł z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Zgodnie z art. 10 ust. 10 i 11 wyżej wymienionej ustawy jednorazowe świadczenie i koszty obsługi są finansowane w formie dotacji celowej z budżetu państwa.

1.4. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

Ze świadczeń funduszu alimentacyjnego na 31.12.2022 r. korzystało 236 rodzin. Wypłacono 3 937 świadczeń na kwotę 1 592 900,94 zł.

Liczba dłużników alimentacyjnych w gminie wynosi 282 osoby. Z tytułu wypłaconych świadczeń alimentacyjnych, od dłużników alimentacyjnych wyegzekwowano kwotę 880 265,44 zł.

1.5. Składki z tytułu ubezpieczenia społecznego

W 2022 roku opłacano co miesiąc składki z tytułu ubezpieczenia społecznego dla 369 osób pobierających niektóre świadczenia rodzinne, wydatkowano kwotę 1 844 497,62 zł. Liczba odprowadzonych składek - 4 429.

1.6. Składka zdrowotna od świadczeń rodzinnych

W 2022 roku opłacono co miesiąc składki zdrowotne za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne dla 206 osób, wydatkowano kwotę 471 701,48 zł. Liczba odprowadzonych składek - 2 476.

W 2022 roku opłacano z Funduszu Pomocy Ukraina składki zdrowotne za 3 osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, wydatkowano kwotę 1 697,94 zł. Liczba wypłaconych składek - 9.

1.7. Becikowe

Rada gminy w drodze uchwały przyznaje jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka. Wpłaty zapomóg finansowane są ze środków własnych gminy /Uchwała Nr 132/XVIII/15 Rady Miejskiej Łomży z dnia 25 listopada 2015 roku w sprawie szczegółowych zasad udzielania gminnego jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia się dziecka/. Zgodnie z w/w uchwałą „samorządowe becikowe” przysługuje w wysokości 500 zł na dziecko. W roku 2022 roku wypłacono 382 świadczenia.

Wydatkowano kwotę 191 000,00 zł.

1.8. Stypendia szkolne

Od 2022 r. Dział Świadczeń Rodzinnych MOPS realizuje przyznawanie pomocy dla uczniów o charakterze socjalnym /ustawa z 7 września 1991 r. o systemie oświaty/. W celu zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji oraz umożliwienia pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia, udzielana była pomoc materialna w formie stypendium szkolnego. Miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia, uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne nie mogła być większa niż kwota 600 zł., o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej. W 2022 r. stypendia pobrało 455 uczniów, kwota wypłacanego stypendium była uzależniona od dochodu i wynosiła odpowiednio 100, 131 i 168 zł.

Wypłacono pomoc materialną o charakterze socjalnym dla uczniów będących uchodźcami Ukrainy, o których mowa w art.53 ustawy z dnia 12 marca 2022r o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa /Dz.U. z 2022r poz.583 z póź. zm. /. W 2022 r. stypendia pobrało 26 uczniów.

Wydatkowano kwotę **336 157,65 zł.** w tym z Funduszu Pomocy Ukrainy – 16 176 zł.

2. Dodatki finansowane z budżetu państwa

2.1 Dodatek osłonowy

Dodatek osłonowy przysługiwał gospodarstwu domowemu, którego przeciętne miesięczne dochody nie przekraczały 2100 zł w gospodarstwie jednoosobowym albo 1500 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym. Dodatek był finansowany z dotacji celowej rządowej tarczy antyinflacyjnej, mającej zniwelować rosnące ceny

energii, gazu i żywności /ustawa z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym/. W zależności od liczby osób w rodzinie i rodzaju źródła ogrzewania wysokość dopłat wynosiła od 400 zł. do 1437,50 zł. Obowiązywała tzw. zasada złotówka za złotówkę, tj. dodatek był przyznawany po przekroczeniu kryterium dochodowego, przy czym kwota dodatku była pomniejszana o kwotę tego przekroczenia. Wnioski o dodatek można było składać od stycznia do października 2022 r.

W 2022 roku dodatek osłonowy wypłacono dla 5 847 gospodarstw domowych. Złożono 6 190 wniosków. Wydano 5 847 informacji przyznających świadczenie oraz wydano 316 decyzji odmownych.

Wydatkowano kwotę 3 526 906,95 zł.

2.2 Dodatek węglowy

Od sierpnia 2022 r. rozpatrywane były wnioski mieszkańców m. Łomży o dodatek węglowy. We wniosku o dodatek należało wskazać główne źródło ogrzewania /mógł to być kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa, piec kaflowy na paliwo stałe/, które było weryfikowane w centralnej ewidencji emisyjności budynków (CEEB), oraz przez pracowników socjalnych w miejscu zamieszkania wnioskodawców.

Wydatki zostały poniesione z dotacji celowej przeznaczonej na realizację Programu „Dodatek węglowy” /ustawa z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym/.

W roku 2022 r. na realizację Programu "Dodatek węglowy" wypłacono dodatek węglowy dla 1 599 gospodarstw domowych na kwotę 4 797 000 zł.

2.3 Dodatki dla gospodarstw domowych /inne źródła ciepła/

Od grudnia 2022 r. w MOPS były składane wnioski o dodatek z tytułu wykorzystywania niektórych źródeł ciepła innych niż węgiel. Dodatek przysługiwał osobom, które do ogrzewania mieszkania albo domu używały peletu drzewnego, drewna kawałkowego, oleju opałowego, gazu LPG, bez względu na posiadany dochód. Wnioski były weryfikowane pod względem rodzaju źródła ciepła przez pracowników socjalnych w miejscu zamieszkania wnioskodawców.

Jednorazowy dodatek dla gospodarstw domowych wynosił:

- 3000 zł – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła był kocioł na paliwo stałe zasilany peletem drzewnym albo innym rodzajem biomasy;

- 1000 zł – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła był kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane drewnem kawałkowym;
- 500 zł – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła był kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG wyłącznie gazem ze zbiornika gazu skroplonego LPG używanego dla celów grzewczych w kotle gazowym zasilanym tym gazem;
- 2000 zł – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła był kocioł olejowy.

W 2022 r. wypłacono dla gospodarstw domowych 699 dodatków na kwotę 1 392 000,00 zł.

2.4 Dodatki dla gospodarstw domowych /podmioty wrażliwe/

Dodatek dla podmiotów wrażliwych miał zrekompensować wzrost cen m.in. węgla i innych źródeł ogrzewania, wody, energii. Podmiot wrażliwy to jednostka, która ponosi koszty zakupu /m.in. węgla, pelletu, gazu, oleju/, wykorzystywanego na cele ogrzewania, w związku z wykonywaniem działalności statutowej. Z jednorazowego wsparcia w sezonie grzewczym /od października 2022 r. do kwietnia 2023 r./może skorzystać szpital, jednostki organizujące pomoc społeczną, noclegownie, szkoły, żłobki, instytucje kultury. Dodatek pokrywa część kosztów odbiorców ciepła wobec przedsiębiorstw ciepłowniczych poprzez rekompensaty dla nich. Wysokość dodatku ma zrekompensować 40 proc. wzrostu kosztów ogrzewania na sezon. Dodatki otrzymało 7 zakładów opieki zdrowotnej, 2 parafie, 1 stowarzyszenie i 1 szkoła podstawowa.

W roku 2022r dodatek dla podmiotów wrażliwych wypłacono dla 11 podmiotów na kwotę 73 491,27 zł,

2.5 Preferencyjny zakup węgla kamiennego

Węgiel sprzedawany przez gminy kupowały gospodarstwa domowe, które były uprawnione do tzw. dodatku węglowego i które zgłosiły węgiel jako podstawowe źródło ogrzewania w Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków. Od 10 listopada 2022 r. osoby, które nie dokonały zakupu węgla na sezon grzewczy 2022/2023 /w przypadku składania do 31 grudnia 2022 r./ mogły od 10 listopada 2022 r. złożyć w MOPS wniosek o preferencyjny zakup węgla. Po weryfikacji wniosku MOPS i pozytywnego rozpatrzenia wnioskodawca dokonywał płatności przelewem na konto

m. Łomża lub w kasie Urzędu Miejskiego. Ilość zamawianego węgla musiała stanowić co najmniej 1,5 tony w przypadku złożenia wniosku do 31 grudnia 2022 r. i 3 ton w przypadku złożenia wniosku po 1 stycznia 2023 r. Koszt zakupu węgla wynosił 1970 zł.za tonę /zarówno za „groszek” i „orzech”/, cena nie zawierała transportu ze składu MPEC Sp. z.o.o. do gospodarstwa domowego /była możliwość odpłatnej organizacji transportu do gospodarstwa domowego/.

W 2022 r. złożono 396 wniosków pomoc w zakupie węgla.

2.6. Dodatek elektryczny

Od 1 grudnia 2022 r. do dnia 1 lutego 2023 r. składane były w MOPS wnioski o dodatek elektryczny. Dodatek elektryczny przysługuje odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym w rozumieniu art. 3 pkt 13b ustawy – Prawo energetyczne w wysokości 1000 zł. w przypadku zużycia prądu w 2021 r. na poziomie do 5 MWh, oraz podwyższony w wysokości 1500 zł., powyżej 5 MWh. Dodatek do prądu nie przysługuje gdy został już przyznany dodatek węglowy, dodatek do pelletu, oleju, gazu LPG i drewna, energia nie może pochodzić z mikroinstalacji /fotowoltaika/.

W przypadku dodatku elektrycznego nie obowiązuje kryterium dochodowe, jego przyznanie uzależnione jest od głównego źródła ogrzewania danego gospodarstwa domowego. Przyznanie dodatku elektrycznego nie wymaga wydania decyzji, o przyznaniu dodatku zostanie przekazana informacja na adres poczty elektronicznej. W przypadku odmowy przyznania dodatku elektrycznego będzie wydawana decyzja. W 2022 roku złożono 16 wniosków o dodatek węglowy /w tym 7 wniosków po 1000 zł., 6 wniosków po 1500 zł. oraz 3 wnioski, które nie spełniają warunków przyznania/. Wypłata dodatku elektrycznego nastąpi w terminie do 31 marca 2023 r.

VII. Pomoc cudzoziemcom

1. Zgoda na pobyt tolerowany lub ze względów humanitarnych.

Cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względu humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przyznawane były zasiłki celowe zgodnie z Ustawą o pomocy społecznej art. 18.1 p. 8 – zad. zlecone z zakresu administracji rządowej realizowane przez gminę. Zasiłki celowe

przyznawane były na opłacenie mieszkania, żywność, leki, zakup odzieży i inne potrzeby.

W 2022 r. objęto pomocą 10 rodzin cudzoziemców /24 osoby w rodzinach, w tym 11 dzieci/ z przyznanym pobytem ze względów humanitarnych. Wyplacono 32 świadczenia na kwotę 20 000 zł.

2. Status uchodźcy, ochrona uzupełniająca

Cudzoziemcowi, który uzyskał w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą udzielono pomocy mającej na celu wspieranie procesu jego integracji w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy /art. 91- 95 ustawy o pomocy społecznej/. W 2022 r. Indywidualne Programy Integracji zawarto z 6 cudzoziemcami / 6 rodzin, 15 osób w rodzinach/, w ramach których przyznano świadczenia pieniężne na utrzymanie, opłacano składki na ubezpieczenie zdrowotne, prowadzona była praca socjalna. Wyplacono 50 świadczeń dla cudzoziemców z ochroną uzupełniającą na kwotę 44 950 zł. Za jedną osobę opłacane były składki na ubezpieczenie zdrowotne.

VII. Fundusz Pomocy dla Ukrainy

1. Świadczenie jednorazowe obywatelom Ukrainy /300 zł./

W MOPS przyjmowane były wnioski o przyznanie jednorazowego świadczenia obywatelom Ukrainy w wysokości 300 zł. Świadczenie przysługiwało dla każdej osoby spełniającej wymagania ustawy z dnia 12.03.2022 roku tj. legalny wjazd do Polski w okresie od 24 lutego 2022 roku, deklaracja o zamiarze pozostania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz wpisanie do rejestru PESEL /ustawa o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa/. Przyznana pomoc finansowa przeznaczona była na utrzymanie. W ramach świadczenia można zakupić żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej, oraz uiścić opłaty mieszkaniowe. Do 31.12.2022 roku rozpatrzono pozytywnie wnioski 1059 osób, wyplacono 1056 świadczeń, wydatkowana kwota 316 800 zł.

2. Świadczenie pieniężne z tytułu zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy /40 zł./

Na podstawie art.13 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, osoby zapewniające zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy, którzy przybyli na terytorium RP bezpośrednio z terytorium Ukrainy w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa, otrzymywały świadczenie w wysokości 40,00 zł. za każdy dzień pomocy. Wnioski o wypłatę świadczeń składane były w MOPS.

Do dnia 31.12.2022 roku złożono 666 wniosków obywateli polskich na wypłatę świadczeń pieniężnych z tytułu zakwaterowania i wyżywienia. Pozytywnie rozpatrzono 662 wniosków, które obejmowały 733 uchodźców, /60 783 osobodni/.

Wydatkowano kwotę 2 431 320 zł.

3. Inne świadczenia z Funduszu Pomocy dla Ukrainy.

Udzielono w 2022 r. pomocy dla obywateli Ukrainy:

- przyznano jednej osobie zasiłek stały w wysokości 600 zł. miesięcznie, wypłacono 5 świadczeń na kwotę 3 000 zł., opłacono 5 składek zdrowotnych w wys. 1176 zł.
- złożone zostały 144 wnioski o przyznanie zasiłków okresowych, pomoc otrzymało 308 osób na kwotę 169 996,37 zł.
- na sprawienie pogrzebu dla obywatela Ukrainy wydatkowano z funduszu kwotę 5 502,40 zł.
- pomoc w formie posiłku przyznano w szkołach i przedszkolach dla 230 dzieci i młodzieży na kwotę 140 055,50 zł.
- sfinansowanie pobytu w niezawodowej rodzinie zastępczej 2 dzieci pochodzących z Ukrainy na kwotę 14 418,95 zł.
- wypłacono 1 302 świadczeń rodzinnych kwotę 239 357,09 zł w tym:
 - zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłku rodzinnego – 1 252 świadczenia,
 - zasiłek pielęgnacyjny – 20 świadczeń,
 - jednorazowa zapomoga – 2 świadczenia,
 - świadczenia rodzicielskie – 8 świadczeń.
 - opłacono 5 składek zdrowotnych za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne na kwotę 1697,94 zł.

VIII. Zadania zlecone powiatu

1. Pomoc dla repatrianta

Na podstawie art.17 ust. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o repatriacji /Dz. U. 2019 poz. 1472/ udzielono pomocy dla 5 rodzin repatriantów pochodzących z Kazachstanu, którzy uzyskali obywatelstwo polskie i zamieszkali w Łomży. W marcu 2022 r. wypłacono przyznane świadczenia zgodnie z decyzjami przyznającymi pomoc finansową na pokrycie wydatków związanych z wyposażeniem lokalu mieszkalnego w miejscu osiedlenia się, ze środków z rezerwy celowej budżetu państwa w łącznej wysokości 39 028,75 zł.

2. Karta Polaka

Na podstawie Ustawy z dnia 7 września 2007 r. o Karcie Polaka (Dz.U. 2019 r. poz. 1598) zostały wypłacone świadczenia pieniężne dla posiadaczy Karty Polaka, obywateli Republiki Białoruś przebywających w Łomży, którzy otrzymali prawomocne decyzje Wojewody Podlaskiego. Świadczenia pieniężne były przyznane dla 3 osób na okres od 3 do 9 miesięcy na częściowe pokrycie kosztów zagospodarowania i bieżącego utrzymania Rzeczypospolitej Polskiej. Wypłacono 23 świadczenia na kwotę 22 680 zł.

IX. Pozostała działalność

1. Biuro Zatrudnienia i Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

Biuro Zatrudnienia i Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych /BZiRON/ znajdujący się w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej realizuje zadania powiatu finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych /PFRON/ na podstawie art. 35a ust.4 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz .U. Z 2023 r. poz. 100 z późn. zm.)

Zadania realizowane w 2022 r.

1.Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych:

- Dofinansowanie do: turnusów rehabilitacyjnych, usuwania barier architektonicznych, technicznych, w komunikowaniu się osób niepełnosprawnych, do

sportu, kultury, rekreacji i turystyki, zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych.

2.Rehabilitacja zawodowa osób niepełnosprawnych:

- Zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy (staże, prace interwencyjne), dofinansowanie rozpoczęcia działalności gospodarczej, rolniczej lub wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej, zwrot kosztów wyposażenia stanowiska pracy.

3.Współfinansowanie kosztów działalności warsztatów terapii zajęciowej.

Oprócz zadań ustawowych BZiRON realizował programy celowe PFRON:

- pilotażowy program „Aktywny Samorząd” skierowany do osób niepełnosprawnych (w realizacji) obejmujący dwa moduły:

Moduł I: Likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową, w tym:

Obszar A - Likwidacja bariery transportowej.

Obszar B - Likwidacja barier w dostępie do uczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym.

Obszar C - likwidacja barier w poruszaniu się.

Obszar D - pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej.

Moduł II: Dofinansowanie lub refundacja kosztów uzyskania wykształcenia na poziomie wyższym.

- „Program wyrównywania różnic między regionami III” skierowany do samorządów powiatowych, w tym:

obszar B - likwidacja barier w urzędach, placówkach edukacyjnych lub środowiskowych domach samopomocy w zakresie umożliwienia osobom niepełnosprawnym poruszania się i komunikowania (zrealizowany)

obszar G – skierowanie do powiatów poza algorytmem dodatkowych środków na finansowanie zadań ustawowych dotyczących rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych (w realizacji).

Zrealizowano program „Pomoc obywatelom Ukrainy z niepełnosprawnością” wydatkowano kwotę 6 000 zł

Na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz współfinansowanie kosztów WTZ wydatkowano w 2022 r. kwotę 2 326,618 zł.

2. Projekt „Regionalne Innowacje Społeczne - Centra Integracji Społecznej województwa podlaskiego”

Przedmiotem działania CIS jest realizacja zadań Miasta Łomża w zakresie reintegracji zawodowej i społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Miasto Łomża jest Liderem projektu: „Regionalne Innowacje Społeczne - Centra Integracji Społecznej województwa podlaskiego” projektu współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020. Okres realizacji projektu: 01.04.2019 r. do 31.08.2022 r.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łomży opłacił składkę zdrowotną za 56 uczestników CIS objętych Indywidualnym Programem Zatrudnienia Socjalnego, opłacono 171 składek na kwotę 11 065,41 zł.

Dwóch pracowników socjalnych MOPS objęło wsparciem 21 uczestników. W ramach CIS 20 osób ukończyło szkolenia zawodowe i zdobyło kwalifikacje zawodowe jako opiekun dzieci lub pracownik terenów zielonych. Pracownik socjalny rekrutował uczestników, przeprowadzał wywiad środowiskowy, prowadził pracę socjalną, monitorował i kontaktował się z uczestnikiem projektu 2 razy w miesiącu, lub klika razy w zależności od potrzeb uczestnika przez okres 6 miesięcy.

3. Prace społecznie użyteczne

W ramach porozumienia zawartego pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w 2022 r. do prac społecznie-użytecznych kierowane były osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku korzystające ze świadczeń pomocy społecznej. Osoba skierowana do prac społecznie użytecznych wykonywała pracę do 10 godzin w tygodniu, wynagrodzenie za godzinę pracy wynosiło 9 zł, a od 01 czerwca 2021 r. – 9,50 zł.

Prace społecznie użyteczne wykonywało 19 osób w tym:

- 3 osoby w MOPS jako opiekunki domowe,
- 15 osób jako pracownik gospodarczy w MOPS /w tym 2 osoby pracowały w Noclegowni/.

Osoby wykonujące prace społecznie użyteczne przepracowały 2 332 godziny.

Wydatkowano kwotę 21 755 zł.

4. Wolontariat, współpraca z organizacjami

4.1. Program wolontarystyczny

Uchwałą Rady Miejskiej Nr 498/LIII/22 z dnia 27 kwietnia 2022 r. został przyjęty program wolontarystyczny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łomży na lata 2022-2026. Głównym celem programu jest zwiększenie aktywności obywatelskiej mieszkańców miasta Łomża. Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej propagowali ideę wolontariatu i proponowali wsparcie wolontariuszy uczniom mających problemy w nauce, osobom z niepełnosprawnościami, pomoc w organizowaniu czasu wolnego, przy organizowaniu imprez okolicznościowych, zbiórkach żywności i odzieży, oraz wsparcie organizacji pozarządowych działających na terenie miasta Łomża. W programie wzięło udział 8 wolontariuszy, którzy pomogli w nauce szkolnej 14 dzieciom.

4.2. Współpraca z organizacjami

Do zadań pracowników MOPS należy w szczególności pomoc osobom będących w trudnej sytuacji życiowej w rozwiązywaniu problemów oraz uzyskaniu informacji o udzielanym wsparciu przez instytucje państwowe, samorządowe, organizacje pozarządowe. Pracownicy socjalni współpracowali z Urzędem Miasta, Centrum Pieczy Zastępczej, Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej, Centrum Integracji Społecznej, Powiatowym Urzędem Pracy, sądami, kuratorami, szkołami, wydawali skierowania do Kuchni Caritas, informowali o możliwościach skorzystania ze świetlic socjoterapeutycznych TPD i Caritas i miejscach, gdzie można uzyskać bezpłatne poradnictwo. Osobom, które ubiegały się o wsparcie fundacji wydawana była informacja dotycząca ich sytuacji bytowej.

Stowarzyszenie "Dobra Pomoc" działające przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej współpracuje z Klubem Seniora, Dziennym Domem Senior+, Centrum Integracji Społecznej w Łomży. Stowarzyszenie było organizatorem potańcówek w Klubie Seniora, włączyło się w pomoc w uruchomieniu "Fachowca dla Seniora", który od 2020 roku działa w mieście Łomża i obejmuje ofertę nieodpłatnych drobnych napraw realizowanych w miejscu zamieszkania seniorów. We współpracy z MOPS organizowana była pomoc w odrabianiu lekcji obejmująca wolontariat międzypokoleniowy. Stowarzyszenie "Dobra Pomoc" aktywnie włącza się w realizację różnych zadań na rzecz lokalnej społeczności aplikując zarówno

w konkursach szczebla lokalnego jak również ogólnokrajowego, m. in. Program rządowy AKTYWNI+.

4.3 „Szlachetna Paczka”, „Skrzydła”, „Na codzienne zakupy”, „Witamy i pomagamy – zakupy”

W ramach prowadzonej współpracy pracownicy socjalni zgłosili 35 rodzin do otrzymania pomocy w ramach prowadzonej akcji Szlachetna Paczka. Rodziny te zostały zakwalifikowane przez organizatorów akcji i otrzymali wsparcie w zależności od zgłaszanych potrzeb. Pracownicy socjalni MOPS informowali o możliwościach uzyskania pomocy finansowej oferowanej przez organizacje pozarządowe i kwalifikowali osoby do uzyskania pomocy w ramach programu „Skrzydła” prowadzonego przez Caritas. W 2022 r. pomoc finansową otrzymało 10 dzieci w wysokości 16 613 zł., średnia wysokość świadczenia na osobę wynosiła 1 600 zł. /opłata za bursę szkolną/. Wsparcie finansowe i rzeczowe po zweryfikowaniu zasadności wsparcia z pracownikiem socjalnym MOPS otrzymało 39 rodzin na kwotę 25 663,25 zł. Kwota przeznaczona była na zakup sprzętu rehabilitacyjnego, sprzętów gospodarstwa domowego.

Prowadzone były działania zmierzające do pozyskania i dystrybucji artykułów pozyskanych od osób fizycznych i prawnych dzięki czemu podopieczni MOPS uzyskali nieodpłatnie pomoc rzeczową w postaci artykułów szkolnych, nowej i używanej odzieży, zabawek dla dzieci, mebli i wyposażenia mieszkania.

W ramach programu „Na codzienne zakupy” Caritas Polska i sieci sklepów Biedronka pracownicy socjalni MOPS przekazali 5 kart na zakupy do wykorzystania przez rok w wysokości 160 zł. miesięcznie. Wsparcie otrzymało 5 osób powyżej 60 lat, samotnych, z niepełnosprawnością, którzy pozostawali w trudnej sytuacji finansowej.

W ramach programu Fundacji Biedronka „Witamy i pomagamy – zakupy” pracownicy socjalni MOPS przekazali potrzebującym osobom, które przyjechały do Polski w związku z wojną w Ukrainie karty i e-kody upoważniające do zakupów w sklepie Biedronka. Przekazano 80 kart po 900 zł., oraz e-kody po 50 zł. /z kart skorzystało ok. 240 osób, z e-kodów 80 osób/.

Podsumowanie

Najważniejsze zadania powinny być skupione na udzielaniu wsparcia osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej oraz na dążeniu do spójności społecznej przy wykorzystaniu dostępnych środków z zasobów miasta i środków zewnętrznych. Planowane i realizowane działania mają służyć rozwiązywaniu problemów społecznych i poprawy jakości życia mieszkańców naszego miasta.

Kierunki działań w 2022 roku:

1. Zapewnienie wsparcia dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji, zwłaszcza osób starszych, samotnych, niesamodzielnych, długotrwale lub ciężko chorych, z niepełnosprawnościami.
2. Udzielanie pomocy w zaspakajaniu potrzeb życiowych rodzinom w kryzysie, doświadczającym przemocy domowej, rodzinom z dziećmi, w których występują trudności opiekuńczo-wychowawcze, osobom i rodzinom z dziećmi z niepełnosprawnościami.
3. Prowadzenie działań w zakresie aktywizacji zawodowej i społecznej osób zagrożonych społeczną marginalizacją, dążenie do przełamania bierności tych osób, podejmowania pracy i życiowego usamodzielnienia.
4. Realizowanie działań w celu zabezpieczania potrzeb i integracji cudzoziemców, którzy opuścili swój kraj w związku z prowadzonymi na ich terenie działaniami zbrojnymi.
5. Udzielanie pomocy osobom i rodzin potrzebującym we współpracy instytucji z sektora publicznego, społecznego, organizacji pozarządowych i innych działających w obszarze pomocy społecznej.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Łomży
mgr inż. Wiesław Jagielak