



**Załącznik do zarządzenia nr 230/11  
Prezydenta Miasta Łomża  
z dnia 05 października 2011 r.**

**REGULAMIN KONTROLI**

Do kontroli w autobusach Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacji w Łomży ma prawo osoba posiadająca legitymację upoważniającą do kontroli oraz identyfikator umieszczony w widocznym miejscu.

1. Na każde życzenie pasażera kontroler ma obowiązek okazania legitymacji wydanej przez Dyrektora MPK.
2. Kontroler jest uprawniony w autobusie do kontroli pasażerów korzystających z:
  - Kart Miejskich
  - biletów papierowych
  - opłat za przewożony bagaż
3. Kontroler wyposażony jest w urządzenie do kontroli Kart Miejskich (zwane dalej czytnikiem) oraz Kartę Kontrolera.
4. Czytnik służy do przeprowadzania kontroli prawidłowych opłat za przejazdy pasażerów korzystających z Karty Miejskiej.
5. Do czytnika kontroler wprowadza dane umożliwiające kontrolę poprzez przeniesienie danych z kasownika przy pomocy Karty Kontrolera.
6. Przed rozpoczęciem kontroli Kontroler ma obowiązek zablokowania kasowników przy użyciu Karty Kontrolera. Zablokować kasowniki może również kierowca z poziomu komputera pokładowego.
7. Kontrola polega na zbliżeniu Karty Miejskiej pasażera do czytnika, czemu towarzyszy odczytanie jej zawartości.
8. Czytnik weryfikuje zawartość Karty pasażera pod względem poprawności zawartych danych, ważności ostatniego skasowania oraz sprawdzania czy dana Karta nie znajduje się na liście Kart zablokowanych.
9. W przypadku stwierdzonego braku ważnej Karty, biletu papierowego lub dokumentu uprawniającego do ulgi kontroler jest upoważniony do nakładania i pobierania za pokwitowaniem opłaty zwielokrotnionej według obowiązującej taryfy opłat.
10. Obowiązkiem osoby kontrolującej jest poinformowanie pasażera o sposobie wnoszenia i wysokości opłaty oraz o trybie odwoławczym.
11. Bilety z drukarki fiskalnej zakupione u kierowcy nie podlegają kasowaniu i należy zachować je do kontroli.
12. Jednorazowe bilety papierowe dotychczas funkcjonujące podlegają kasowaniu i należy zachować je do kontroli.
13. W przypadku biletu papierowego ulgowego lub tzw. „zerowego” kontroler ma prawo żądać od pasażera okazania dokumentu uprawniającego do ulgowego lub darmowego przejazdu.
14. Posiadacze Karty Miejskiej imiennej ulgowej i bezpłatnej bez zdjęcia nie są zobowiązani do przedstawiania osobom kontrolującym żadnych dodatkowych dokumentów.
15. Posiadacze Karty Miejskiej imiennej ulgowej i bezpłatnej bez zdjęcia są zobowiązani do przedstawiania osobom kontrolującym dokumentów potwierdzających tożsamość.
16. Skasowanie Karty czy kupno biletu u kierowcy po ogłoszeniu kontroli nie zwalnia pasażera od opłaty zwielokrotnionej.
17. W razie uzasadnionego podejrzenia, że Karta Miejska, bilet papierowy albo dokument uprawniający do ulgowych lub bezpłatnych przejazdów jest fałszywy lub używany przez osobę nieuprawnioną, kontroler ma prawo zatrzymać Kartę, bilet lub dokument za pokwitowaniem z jednoczesnym powiadomieniem przewoźnika.
18. O podejrzeniu sfałszowania Karty, biletu lub dokumentu przewoźnik zawiadamia prokuratora lub policję z jednoczesnym powiadomieniem wystawcy dokumentu.
19. Pasażer, który nie uiści zwielokrotnionej opłaty, ponosi odpowiedzialność w trybie administracyjnego postępowania egzekucyjnego.

