



Załącznik nr 1 do Zarządzenia  
Prezydenta Miasta Łomża

Nr 377/15

Z dn. 24.12.2015r.

## **Regulamin korzystania z sieci punktów publicznego dostępu do Internetu bezprowadowego typu Hotspot**

### **§1. Postanowienia ogólne**

1. Regulamin usługi bezprzewodowego dostępu do Internetu - Hotspot (zwany dalej "Regulaminem") określa zasady korzystania z sieci punktów dostępu do Internetu, wybudowanych w ramach projektu „Stop wykluczeniu cyfrowemu w mieście Łomża”, realizowanego z działania 8.3 Przeciwdziałaniu wykluczeniu cyfrowemu Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007 – 2013.
2. Usługa bezprzewodowego dostępu do Internetu (zwana dalej "Usługą") polega na udostępnieniu przez Miasto Łomża bezprzewodowego i bezpłatnego dostępu do Internetu w określonych lokalizacjach, oznaczonych specjalnymi tabliczkami informacyjnymi z logiem projektu.
3. Usługa realizowana jest za pośrednictwem urządzeń umożliwiających dostęp do Internetu drogą bezprzewodową (standard IEEE 802.11b/g) i łączy, zwanych dalej "Hotspot".
4. Z usługi może korzystać każda osoba fizyczna lub prawna zwana dalej "Użytkownikiem", po podłączeniu się do sieci Hotspot i akceptacji regulaminu.

### **§ 2. Zobowiązania i zastrzeżenia**

1. Dostęp do Internetu za pomocą HOTSPOT-ów, nie ma charakteru komercyjnego.
2. Dostępność do wszystkich usług sieciowych ze względów bezpieczeństwa i wydajności sieci nie jest gwarantowana.
3. Użytkownikowi przydzielone jest pasmo o maksymalnej przepływności łącza nie więcej niż 512 kbit/s
4. Czas jednorazowej sesji w ramach dostępu nieodpłatnego maksymalnie 40 minut oraz przerwa pomiędzy poszczególnymi sesjami nie krótsza niż 15 minut.
5. Miesięczny limit transferu danych dla użytkownika wynosi nie więcej niż 750 MB.
6. Aby nawiązać połączenie należy dysponować urządzeniem (np. komputer, tablet, smartphone) wyposażonym w prawidłowo działającą bezprzewodową kartę sieciową standardu IEEE 802.11b lub 802.11g (pasmo 2,4 Ghz). W urządzeniu należy włączyć interfejs radiowy (kartę radiową) i wykryć dostępne sieci. Następnie należy wybrać sieć (SSID) HOTSPOT\_UM. W celu połączenia się z siecią Internet należy uruchomić przeglądarkę oraz postępować według instrukcji znajdującej się na ekranie własnego urządzenia.
7. Miasto Łomża nie odpowiada za czasowy brak pokrycia sygnału radiowego w wyznaczonych miejscach ani za obniżenie przepustowości łącza.



### **§ 3. Obowiązki Użytkownika**

1. Korzystanie z sieci punktów dostępowych w standardzie IEEE 802.11b/g będzie się odbywało na wyłączne ryzyko Użytkownika.
2. Użytkownik korzystający z Usługi zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa, nie rozpowszechniania nielegalnych treści oraz ogólnie przyjętych zasad netykiety.
3. Użytkownik zobowiązuje się do nie wykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć niekorzystnie na działanie Hotspot'a lub urządzeń innych użytkowników.
4. W przypadku naruszenia zasad Regulaminu, jak i niezgodnego z przeznaczeniem korzystania z punktu dostępowego, Miasto Łomża zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zablokowania dostępu do Hotspot'a.

### **§ 4. Wyłączenie odpowiedzialności**

1. Transmisja radiowa nie jest szyfrowana. Miasto Łomża nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo danych gromadzonych, przesyłanych i odbieranych przez Użytkowników za pośrednictwem Hotspot'a.
2. Miasto Łomża jest wyłączone z odpowiedzialności za szkody jakie może ponieść Użytkownik na skutek korzystania z Usługi lub sieci Internet oraz urządzeń do niej przyłączonych, tj.:
  - a) utratę danych lub zniszczenie oprogramowania Użytkownika
  - b) ujawnienie danych Użytkownika
  - c) brak dostępu do sieci Hotspot, a co za tym idzie opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu Usługi.
3. Miasto Łomża nie odpowiada za nieuprawnione użycie oprogramowania lub innych utworów będących przedmiotem ochrony własności intelektualnej, dostępnych w Internecie.
4. Miasto Łomża zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w zakresie możliwości korzystania z dostępu, wynikających z ochrony poprawnej pracy sieci, a w szczególności ograniczeń dotyczących dostępu do poszczególnych usług internetowych lub maksymalnej ilości transmitowanych danych.

### **§ 5. Pomoc techniczna**

1. Pomoc techniczna dostępna jest w godzinach od 9.00 do 17.00 od poniedziałku do piątku pod nr telefonu +48 692 324 624 lub email: [bok@execonsulting.pl](mailto:bok@execonsulting.pl) Biuro Obsługi Klienta znajduje się pod adresem ul. Sikorskiego 166 lok 0.04, 18-400 Łomża.
2. Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu czasowego bądź stałego braku sygnału internetowego wynikającego z wyłączenia lub problemów technicznych z nadajnikiem Hotspot.



3. Pomoc techniczna udzielana Użytkownikom nie może stanowić podstawy do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń względem Miasta Łomża.

#### **§ 6. Postanowienia końcowe**

1. Miasto Łomża zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu.
2. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej [wykluczenie.um.lomza.pl](http://wykluczenie.um.lomza.pl) oraz na stronie startowej sieci Hotspot.
4. Regulamin wchodzi w życie dnia 1 stycznia 2016 r.

PREZYDENT MIASTA

  
*mgr Mariusz Chrzanowski*

NACZELNIK  
Wydziału Informatyki  
  
*Sławomir Dymko*

