

Raport z dnia 09.06.2025r.

z konsultacji społecznych dotyczących projektu Diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych

1. Podstawa prawna

Podstawą prawną przeprowadzenia konsultacji oraz przygotowania raportu było:

- Zarządzenie nr 201/2025 Prezydenta Miasta Łomża z dnia 24 kwietnia 2025r. sprawie przeprowadzenia konsultacji społecznych projektu Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych i jej rekomendacji w związku z realizacją projektu pt. „Centrum USŁUG Społecznych w Mieście Łomża” (nr umowy UDA-FEPD.08.04-IŻ.00.0005/24-00), realizowanego w ramach Priorytetu VIII – Fundusze na rzecz edukacji i włączenia społecznego, Działanie 8.4 – Wzrost dostępności usług społecznych, Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027.
- Uchwała nr 240/XXX/16 Rady Miejskiej Łomży z dnia 28 września 2016 roku w sprawie zasad i trybu przeprowadzenia konsultacji społecznych z mieszkańcami Miasta Łomża (Dz. Urz. Woj. Podlaskiego z 2016 r., poz. 3927),
- Art.5a ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 40, zm. Poz. 572, 1463, 1688).

2. Okres przeprowadzania konsultacji społecznych

Niniejszy raport dotyczy przedstawiania przebiegu i wyników konsultacji projektu Diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych, które odbyły się w terminie od 9 do 29 maja 2025 roku. Przedmiotowe konsultacje społeczne były poprzedzone akcją informacyjną, która trwa od 24 kwietnia do 8 maja 2025 roku.

3. Przebieg akcji informacyjnej.

Akcja informacyjna oraz ogłoszenie o konsultacjach społecznych opublikowane było w:

- Biuletynie Informacji Publicznej,
- Na stronie internetowej miasta www.lomza.pl – na głównej stronie oraz w zakładce konsultacje społeczne,
- Wywieszone na tablicy ogłoszeń Urzędu Miejskiego w Łomży, pl. Stary Rynek 14, 18- 400 Łomża,

4. Przebieg konsultacji

Konsultacje projektu Diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych skierowane było do mieszkańców Miasta Łomża.

Konsultacje społeczne przeprowadzone zostały w formach:

a) pisemnych:

- Wszyscy upoważnieni do konsultacji mogli nadsyłać/dostarczać opinie, wnioski i uwagi do projektu Diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych na formularzu zgłaszania uwag stanowiącym załącznik nr 1

do Zarządzenia nr 201/2025 Prezydenta Miasta Łomża z dnia 24 kwietnia 2025r. w sprawie przeprowadzenia konsultacji społecznych projektu Diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych pocztą/osobiście na adres Urzędu Miejskiego w Łomży, ul. Polna 16, 18-400 Łomża, Wydział Edukacji, Referat Funduszy Nieinwestycyjnych, pokój 54.

- W formie skanu wypełnionego formularza przesłanego drogą elektroniczną na adres mailowy: cus@um.lomza.pl

b) spotkania otwartego w Urzędzie Miejskim w Łomży, Pl. Stary Rynek 14 w Łomży w dniu 09.05.2025r. w godzinach 10:00-12:00.

5. Liczba uczestników konsultacji

W konsultacjach podczas spotkania otwartego w Urzędzie Miejskim w Łomży w dniu 09.05.2025r. wzięło udział 12 osób.

W trakcie konsultacji projektu Diagnozy zgłoszono łącznie 12 postulatów w formie ustnej, w postaci wniosków i uwag. Wszystkie uwagi zostały przekazane podczas spotkania konsultacyjnego; nie wpłynął żaden formularz konsultacyjny w formie pisemnej. Zgłoszone postulaty zostały następnie poddane analizie pod kątem ich zasadności oraz możliwości uwzględnienia ich w ostatecznej wersji tekstu Diagnozy.

6. Komórka organizacyjna wyznaczona przez Prezydenta do przeprowadzenia konsultacji

Komórką organizacyjną wyznaczoną przez Prezydenta do przeprowadzenia konsultacji był Wydział Edukacji – Referat Funduszy Nieinwestycyjnych w Urzędzie Miejskim w Łomży.

7. Zebrane opinie i rekomendacje wraz z ustosunkowaniem się Prezydenta

Otrzymane postulaty uzasadnione merytorycznie zostały uwzględnione w ostatecznej wersji dokumentu Diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych. Zestawienie zgłoszonych wniosków wraz ze sposobem ich rozpatrzenia i uzasadnieniem przedstawione zostało w „Raporcie z konsultacji społecznych z mieszkańcami miasta Łomża” zamieszczonym poniżej.

Z up. Prezydenta Miasta

Andrzej Stypułkowski
ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA

RAPORT ZE SPOTKANIA W RAMACH KONSULTACJI SPOŁECZNYCH Z MIESZKAŃCAMI MIASTA ŁOMŻA

W dniu 9 maja 2025 r. w Łomży w siedzibie Urzędu Miejskiego w Łomży odbyło się spotkanie konsultacyjne z mieszkańcami miasta dotyczące projektu Diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych. Spotkanie miało na celu zapoznania mieszkańców z założeniami projektu oraz zebraniem opinii i sugestii dotyczących potrzeb społecznych lokalnej społeczności.

W konsultacjach społecznych uczestniczyło 12 osób, mieszanek i mieszkańców Łomży. Uczestnicy zapoznali się z projektem diagnozy, który został wcześniej upubliczniony na stronie internetowej Urzędu Miejskiego oraz w BIP Miasta Łomża. W swoich wypowiedziach uczestnicy potwierdzili zasadność i trafność wniosków zawartych w diagnozie, wskazując na realne potrzeby społeczne, takie jak:

- Wsparcie osób starszych,
- Pomoc dla osób z niepełnosprawnościami,
- Działania skierowane do osób przeżywających kryzysy życiowe.

Istotnym element w dyskusji było zwrócenie uwagi mieszkańców na bezpośredni kontakt z pracownikami CUS, dostęp do usług blisko miejsca zamieszkania, integrację lokalną, miejsca wspólnego spędzania czasu oraz edukację cyfrową pomoc w załatwianiu spraw urzędowych. W toku dyskusji mieszkańcy zgłosili także postulaty i oczekiwania wobec planowanego Centrum Usług Społecznych, w tym:

- Zapewnienie dostępu do bezpłatnych porad prawnych,
- Możliwość skorzystania z pomocy psychologa – zarówno dla dzieci, jak i osób starszych,
- Inicjatywy służące integracji międzypokoleniowej, szczególnie między młodzieżą, a osobami starszymi,
- Potrzebę rozwijania usług opieki wytchnieniowej dla opiekunów osób niesamodzielnych,
- Obecność pielęgniarek geriatrycznych w strukturze usług centrum.

Uczestnicy spotkania zwrócili także uwagę na konieczność skutecznego i szerokiego informowania mieszkańców o funkcjonowaniu CUS oraz o dostępnych formach wsparcia. Podkreślili, że dotarcie z informacją do osób starszych, wykluczanych cyfrowo lub mniej

aktywnych społecznie, jest kluczowe dla skutecznego wdrażania usług społecznych. Jednocześnie uczestnicy zgodzili się z zapisami raportu mówiącymi o tym, że docelowo Centrum Usług Społecznych będzie mieściło się w jednym miejscu. Wyrazili zadowolenie z tego faktu, podkreślając, że skupienie wielu instytucji w jednej lokalizacji będzie niewątpliwie dużym udogodnieniem dla beneficjentów, ułatwiając dostęp do różnorodnych form wsparcia i zwiększając efektywność działania systemu pomocy społecznej. Spotkanie przebiegło w atmosferze zaangażowania i otwartości. Mieszkańcy wyrazili nadzieję, że planowane Centrum Usług Społecznych stanie się realnym wsparciem dla społeczności lokalnej i będzie odpowiadać na zmieniające się potrzeby.



Z up. Prezydenta Miasta

Andrzej Stypułkowski
ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA

PODINSPEKTOR



Aleksandra Sikińska

